

“La multiprofesionalidad en el proceso de enseñanza- aprendizaje dentro de la Facultad de Trabajo Social”

*Mtra. Marisa Mesina Polanco*¹

CONTENIDO:

- Introducción
- El curriculum en la facultad de Trabajo social en la Universidad de Colima
- La práctica académica
- El programa UNI-COLIMA.
- La multiprofesionalidad en la Facultad de Trabajo Social.
- Las competencias de los equipos multiprofesionales del UNI-COLIMA.
- Resultados

Introducción

La Universidad de Colima es una institución relativamente joven, comparada con el resto de universidades públicas en México, las cuales, en su mayoría, pasan del siglo. Con 50 años de creación ha alcanzado un gran prestigio dentro del país y fuera de él.

La Facultad de Trabajo Social, por su parte, es creada hace 14 años, en una etapa de gran apoyo económico gubernamental para la creación de escuelas que se estableció como política educativa en el país, apoyando

¹ Profesora de la Facultad de Trabajo Social, Universidad de Colima, México. Ponencia presentada en el I. Taller Internacional de Servicio- Trabajo Social. Abril 1998, Cuba.

principalmente a las universidades de provincia. Esta estrategia política tenía como razón principal, el descongestionamiento de las universidades e institutos de enseñanza superior del centro del país (UNAM, IPN, UAM, etc), quienes no eran capaces para cubrir las demandas estudiantiles dentro de una época de educación de masas.

Desde su creación, la Facultad a tenido un papel importante dentro de la Universidad y ha estado siempre abierta a las posibilidades de cambio que favorezcan el desarrollo del entorno y que mejoren la calidad de la enseñanza que se imparte en sus aulas.

Una muestra de ello es el hecho de ser una de las primeras en insertar como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje el trabajo multiprofesional en los escenarios de práctica de los alumnos. Esto ha permitido una formación integral, en dónde se busca que los alumnos sean mejores profesionistas, además de que sean capaces de trabajar en equipo con otros profesionales unidos por un fin común.

El curriculum en la facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima

La carrera de Trabajo Social es creada en la Universidad de Colima en 1979, dentro de la entonces Escuela de Ciencias Políticas. Los primeros curricula (anexos 1 y 2) tenían materias de tronco común en 1º y 2º semestre y era hasta 3º cuando se cursaban contenidos propios de la profesión y establecían una duración de 4 años y medio en donde el alumno obtenía un conocimiento general sobre la carrera, asistía a prácticas académicas durante 3 años, hacía 6 meses de Servicio Social y aproximadamente 4 meses y medio de Práctica Profesional².

² La práctica académica es la que supervisa directamente un profesor de Trabajo Social, en dónde el alumno es evaluado por los conocimientos teórico-metodológicos que aplica en cada una de las formas de intervención que enseña la escuela: caso, grupo y comunidad. El Servicio Social es ejercido en una institución pública en dónde exista Trabajo Social y el supervisor es directamente el encargado del Departamento de Trabajo Social de esa institución, el cual reporta a la escuela sobre el cumplimiento del alumno en sus labores cotidianas. La práctica profesional la realiza el

El objetivo de la carrera no estaba definido en un documento, pero se procuraba que el egresado tuviera herramientas suficientes que le permitieran ser operativo en cualquier institución en dónde se desempeñase en un futuro.

Las materias eran construidas a partir de los índices de los libros que se consideraban bibliografía básica y la forma de impartir la clase era a libro abierto, en dónde el alumno debería adquirir estos textos y analizarlos en clase junto con el profesor. Dicho análisis en realidad era un proceso de memorización de los textos a partir de lo cual los alumnos eran calificados por su capacidad de retención de conceptos, fechas y personajes.

En cuanto a las prácticas académicas, estas eran realizadas en espacios que los mismos profesores determinaban como campos necesarios, debido a las necesidades sociales que se presentaban y se abrían escenarios de acuerdo a la cantidad de alumnos que la facultad tenía en ese momento. Por lo regular eran comunidades cercanas a la ciudad, a las que se asistía de manera independiente, es decir, sin coordinarse con ninguna institución. Los alumnos eran evaluados a partir de informes y programas semanales de actividades y al final del semestre hacían entrega de una crónica en dónde se concentraban todos los informes y programas generados durante el periodo, acompañado por una valoración de los alumnos acerca de los resultados obtenidos con la práctica.

Cada semestre la práctica era en un lugar diferente y no había continuidad en los procesos, que iniciaban con cada grupo de alumnos y se quedaban inconclusos. La práctica se desarrollaba a partir de la intervención con casos, grupos y comunidades.

alumno en cualquier institución que considere conveniente, siempre y cuando exista una aprobación por parte de la escuela de que este espacio (sea público o privado) es favorable para el aprendizaje del alumno de Trabajo Social.

Los profesores de esta carrera eran, la mayoría, Licenciados³ en áreas afines al trabajo social: médicos, sociólogos, abogados, o profesionistas técnicos de Trabajo Social⁴. Algunos Licenciados en el área fueron contratados y provenían de otros estados de la república, principalmente Tlaxcala, Distrito Federal y Jalisco. En total, había 22 profesores, de los cuales, 3 tenían formación de posgrado⁵

Para 1981 se crean cuatro áreas terminales para la profesión (anexos 3-6).

Estas eran:

- Lic. en Trabajo Social médico
- Lic. en Trabajo Social penitenciario
- Lic. en Trabajo Social escolar
- Lic. en Trabajo Social rural

Para 1984 se crea la Escuela de Trabajo Social en la Universidad de Colima y con esto, el plan de estudios es revisado por los profesores de ese tiempo, quienes deciden la conservación las cuatro áreas terminales, en donde se establece un curriculum básico para las cuatro áreas que se lleva hasta 7º semestre y es a partir de 8º donde se cursa el área terminal, la cual extiende la formación profesional por tres semestres más. Es decir, que la licenciatura se cursa entonces en 10 semestres y se agrega, como materia obligatoria durante tres semestres, el inglés, el cual es cursado en el primer año y medio de la carrera (plan modificado, anexos 7-10).

³ Licenciados: Personas con estudios universitarios que han adquirido, mediante un examen profesional, el grado académico que los licencia para ejercer la profesión que han estudiado.
Pasantes: profesionistas que no han hecho el examen profesional.

⁴ El Trabajo Social a nivel técnico tiene, dentro de México un surgimiento más temprano y dentro del Estado de Colima inició hace 30 años. Este tipo de formación todavía prevalece en la Escuela de Trabajo Social "Vasco de Quiroga" de Comala, Colima, la cual no es escuela universitaria.

⁵ Posgrado: Es la formación posterior a la licenciatura: especialidad, maestría o doctorado.

El objetivo de la carrera, que no se explicita en un documento, establece que el egresado de Trabajo Social deberá ser capaz de ejecutar los programas sociales que se desarrollen en las instituciones públicas o privadas que lleven a cabo acciones sociales en favor de poblaciones o grupos sociales necesitados.

La práctica académica no se modifica, pero se establecen lineamientos, a nivel universidad para mejorar el Servicio Social que por ley, todo estudiante de una universidad pública en México debe prestar a la población. Los alumnos, ahora, deben de informar por escrito y ante una dependencia universitaria que coordina esta labor, sobre las actividades que realizan. La información se hace de forma periódica y es en base a un programa de trabajo que los alumnos deben presentar previo a la ejecución de sus actividades. La práctica profesional también debe ser bajo programa previo y con un reporte final de actividades.

Como cambios importantes se empiezan a incorporar en la planta de maestros egresados de la misma escuela, la mayoría en calidad de pasantes y para 1986, prácticamente no hay ningún técnico en Trabajo Social en la planta de profesores, aunque algunos se siguen conservando en puestos directivos por el tiempo en que fenecían sus contratos.

Sin embargo, la tónica que permitía el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje seguía dentro de la corriente tradicionalista, en donde el maestro expone, el alumno escribe o contesta exámenes, con un mayor énfasis en la enseñanza que en el aprendizaje real de los alumnos.

A pesar de que se había elaborado un nuevo plan de estudios, los contenidos de las materias seguían siendo listados de índices de libros y se trabajaba a partir de un sólo texto que era leído o expuesto por los alumnos ante la clase o dictado por el maestro con lujo de comas y puntos.

Esta formación por áreas, única en la república mexicana, no duró mucho tiempo. Apenas egresó la primera generación de alumnos con estos perfiles

profesionales se inició la revisión del plan de estudios, el cual estuvo terminado en 1989 (anexo 11).

Este nuevo curriculum reducía de nuevo la carrera a nueve semestre, se eliminaban las áreas terminales y se eliminaba el inglés.

El objetivo de la carrera permaneció sin cambio, pero se incorporaron nuevos elementos que lo hacían más coherente, como el perfil del aspirante y el perfil del egresado, elementos que daban forma a la idea del tipo de profesionista que se quería producir⁶.

Se hacen modificaciones significativas en los contenidos de las materias y por primera vez, en los programas de las mismas incluidos en el curriculum se marcan lineamientos didácticos y lineamientos de evaluación⁷, así como un listado de bibliografía de consulta relacionada con la temática a tratar.

Este curriculum es el que está vigente hasta en la actualidad, el cual tuvo, como única modificación, la inclusión del idioma inglés como estudio obligatorio en todos los semestres (anexo12). Esta disposición fue global para todas las carreras que imparte la Universidad de Colima y se estableció en 1993.

⁶ Objetivo: formar profesionistas que promuevan y participen activamente en todo proceso de cambio social que el estado o institución establezcan de acuerdo a los principios filosóficos e ideológicos nacionales de bienestar, asistencia, seguridad y justicia social, a través de la concientización y educación social de los individuos, grupos y comunidades.

Perfil del aspirante: Nivel intelectual satisfactorio, facilidad para establecer relaciones personales, aceptar la conveniencia de anteponer los intereses sociales a los individuales, espíritu de servicio, poseer un extenso vocabulario además de una buena redacción, disciplina y constancia en el trabajo.

Perfil del egresado: El Licenciado en Trabajo Social es un profesionista capaz de ejercer eficientemente los programas de bienestar, asistencia, seguridad y justicia social en las instituciones públicas o privadas, además de informar, orientar y asesorar a individuos, grupos y comunidades.

⁷ Lin. Didácticos: conjunto de métodos, técnicas e instrumentos que se utilizarán para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Lin. De evaluación: Elementos mínimos necesarios que los alumnos deben cubrir para adquirir una calificación aprobatoria. Conjunto de actividades a realizar por el alumno para ser evaluado: tareas, investigaciones documentales o de campo, exámenes, trabajo en el aula, etc.

A partir de 1995 la escuela se convierte en Facultad con la aprobación del Consejo Universitario y después de esto, con la aprobación de la SEP⁸, de la Especialidad en Orientación Familiar, la cual ya está trabajando con la tercera generación y con una población estudiantil de 22 alumnos.

Volviendo al programa de Licenciatura en Trabajo Social, actualmente se tienen 18 profesores, de los cuales son: 2 abogados, 1 pedagogo, 2 Lic. en lengua Inglesa, 3 Lic. en trabajo social, 2 maestros en educación, 5 especialistas en orientación familiar, 1 maestro en desarrollo humano, 1 maestro en ciencias computacionales, 1 pediatra. De los posgraduados, 6 tienen como formación inicial trabajo social.

Aún cuando actualmente no se han hecho modificaciones al plan de estudios de manera, digamos, formal, los contenidos teóricos han variado y los profesores los actualizan, en su mayoría, en base a nueva bibliografía que se consulta. En reuniones de profesores se comentan los nuevos contenidos que se pretenden introducir y si se consideran adecuados se aceptan y se implementan.

La forma de evaluar ha variado también y actualmente, la mayoría de los profesores evalúa a sus alumnos de manera continua, con el ejercicio cotidiano de las actividades realizadas de manera individual y de conjunto por parte de los estudiantes. El profesor es el guía, el moderador, el que propone las acciones, el que aclara dudas y el alumno es el ejecutor, el que aprende haciendo.

Digo que la mayoría de los profesores y eso nos da la idea que algunos no lo hacen. Efectivamente, existen profesores que no han incorporado esta metodología de trabajo porque consideran que sus materias no se prestan a eso o que no tienen tiempo para evaluar de manera continuada, pues esto exige mayor cantidad de horas dedicadas a la docencia y la facultad no puede exigirles mucho, ya que estos son profesores por horas. Actualmente la facultad tiene 3 profesores de tiempo completo, una de los cuales está asignada con horas ante

⁸ SEP: Secretaría de Educación Pública.

la coordinación académica⁹, ya que no hay personal oficialmente nombrado para ese puesto.

La práctica no se ha modificado en cuanto a su manera de desarrollarse, es decir, continua siendo a partir de las metodologías tradicionales de caso, grupo y comunidad, pero se han abierto escenarios importantes para el desarrollo profesional de los alumnos que se forman en nuestra universidad.

Uno de esos es el campo multiprofesional, ofrecido a los alumnos a partir de un proyecto de tipo social que recibe financiamiento a través de una ong y que involucra elementos importantes para la participación comunitaria, la inserción de las instituciones públicas del estado y la universidad de Colima, a través de cuatro carreras consideradas dentro del área de la salud: Enfermería, Trabajo Social, Psicología y Medicina.

Este espacio a permitido, entre otras cosas, evaluar a los alumnos de manera distinta, ya que se analizan las competencias adquiridas en las aulas para que sean desarrolladas prácticamente en el ejercicio profesional, en un espacio comunitario y con el objetivo principal de favorecer la implementación de un enfoque en relación a la salud que implique la preservación y el cuidado de la misma, a nivel de prevención más que de curación.

LA PRÁCTICA ACADEMICA

En la actualidad, la práctica académica en la Facultad de Trabajo Social se desarrolla en tres años y se ubica en los semestres del 3º al 7º. 3º y 4º son para desarrollar Trabajo Social en Casos y se realiza a partir de instituciones que solicitan la colaboración de la facultad para atender a su población, ya sea pública o privada (como ong's). En este momento se trabaja en un centro de atención a niños con problemas de aprendizaje, dependiente de la SEP y con una

⁹ Coordinador académico: es quién supervisa el cumplimiento de los programas escolares en las escuelas y facultades de la universidad de Colima. Además, concentra las calificaciones de los grupos, maneja estadísticas de rendimiento escolar y procura que el funcionamiento de la facultad en este rubro se dé de manera adecuada.

ong llamada Cáritas, que es de extracción religiosa. 5º y 6º son para Trabajo Social de Grupos y en este espacio es donde tenemos la experiencia multiprofesional, además de que se trabaja con grupos de mujeres y de hombres los cuales reciben financiamiento de diversa índole para el desarrollo de proyectos productivos. El espacio multiprofesional es dentro del programa UNI-Colima, del que hablaré más adelante. Por último 7º y 8º son para Trabajo Social en desarrollo de comunidad. En este espacio, se trabaja en coordinación con el Centro Universitario de Investigación en el Desarrollo Sustentable, perteneciente a la Universidad de Colima, en dónde se pretende aplicar la multiprofesionalidad como un elemento propicio para la obtención de resultados adecuados en las comunidades dónde se interviene y favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este centro recibe financiamiento de CONACyT (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología).

La práctica está basada en un Estudio-Investigación y Diagnóstico, tomando como base el modelo de intervención propuesto por Ezequiel Ander-Egg quién comenta que “la metodología y la práctica del Trabajo Social están configuradas por la integración y fusión de cuatro componentes: El estudio de la realidad..., la programación de actividades, la acción social... y la evaluación de lo realizado”¹⁰. Con esto, se comprende que la realidad es una sola y la intervención parcializada no debe dividir la realidad, sin embargo, el hecho de separar la práctica en caso, grupo y comunidad se considera (por el plan de estudios vigente) como una forma más viable de entender cada una de las formas de intervención por parte de los alumnos. Así mismo, se considera a la evaluación como un proceso continuo.

Los supervisores, entonces, evalúan al alumno por su capacidad de entender los problemas sociales en los que están inmersos, su habilidad para planear estrategias de acción en forma conjunta con la comunidad y por la forma

¹⁰ ANDER-EGG, Ezequiel. “Metodología del Trabajo Social”, Ed. El Ateneo, pág.15.

en como logran involucrar a los interesados directos en la solución de sus problemas.

Esto se revisa en los talleres conjuntos de supervisores y alumnos, en dónde se discuten los problemas comunes e individuales de estos últimos y sobre la mejor manera de resolverlos. Así mismo, los alumnos elaboran programas semanales en base a un proyecto semestral e informan, también semanalmente y por escrito los logros y fallas que se van teniendo en la práctica. A la par de esto, los alumnos tienen que elaborar su diario de campo y al final del semestre, elaboran una crónica individual y una grupal con los resultados obtenidos y los compromisos para el semestre siguiente.

Actualmente se busca que exista continuidad en los procesos, de tal forma que los alumnos no se estén un semestre en una práctica, sino que duran un año haciendo caso o grupo o desarrollo de comunidad en un mismo lugar, a menos, claro, que no haya necesidad de quedarse, sea porque la institución con la que se está trabajando no lo considere pertinente o porque el problema que originó la necesidad de trabajo social en él ya no exista o ya no requiera de la profesión para su resolución.

La calificación del alumno en la práctica se expresa en la materia teórica de que se trate, es decir, la práctica de caso, en Trabajo Social en Casos I y II, la práctica de grupos, en Trabajo Social con Grupos I y II y la práctica de desarrollo de comunidad, en Trabajo Social de Desarrollo de Comunidad I Y II. (anexo 13).

Actualmente, existen 7 supervisores de práctica (5 profesoras y 2 profesores) tres de los cuales son profesores en las materias teóricas relacionadas con cada una de las formas de intervención(2 profesores y una profesora).

Lo que se evalúa por la mayoría de los profesores son las competencias uni profesionales, y dependen del proceso de intervención que se está siguiendo. Para caso, para grupo y para desarrollo de comunidad se evalúan

substantialmente las capacidades de los alumnos para elaborar diagnósticos acertados de las problemáticas que enfrentan, a partir de una investigación exhaustiva del fenómeno social motivo de estudio y en base a los conocimientos adquiridos en sus materias teóricas, así como también, las habilidades prácticas que le permitan intervenir en su objeto de estudio de manera satisfactoria.

La multiprofesionalidad no es evaluada por ningún supervisor, excepto por aquellas que están insertas en el modelo de trabajo del programa UNI-COLIMA. (dos profesoras).

EL PROGRAMA UNI-COLIMA

En 1930, W.K. Kellogs crea la fundación que lleva su nombre, con la finalidad de "Aplicar los recursos para resolver los problemas de las personas" y "Ayudar a las personas para que se ayuden a sí mismas" y desde 1942 se aplica en América Latina, donde los principales compromisos que se asumen en la práctica se cristalizan a través de 23 proyectos que se desarrollan en 11 países.

El programa UNI es una muestra de ello. UNI significa "Una nueva iniciativa en la formación de profesionales de la salud en unión con la comunidad".¹¹

En México existen 4 proyectos UNI y en la Universidad de Colima se desarrolla uno de ellos, el cual fue aprobado en noviembre de 1992. En este proyecto participan 4 facultades:

Facultad de Psicología, con la carrera de Lic. En Psicología.

Facultad de Enfermería, con la carrera de Lic. En Enfermería.

Facultad de Medicina, con la carrera de Médico Cirujano y Partero.

Facultad de Trabajo Social, con la carrera de Lic. En Trabajo Social.

Los ideales que persigue el Programa UNI están siendo construidos y replanteados a través de la práctica asumiendo compromisos y contribuyendo para las reformas necesarias en el sector de la educación y de la salud.

Es importante señalar que el Programa UNI Colima ha sido sustentado en un modelo de planeación prospectiva que por su propósito es: trascendente, estratégico y resolutorio, es decir busca producir cambios significativos e innovadores en los protagonistas del UNI, creando las condiciones y los medios necesarios para llevar a cabo planes y programas de mayor proyección, así como la posibilidad de solucionar problemas específicos de carácter urgente.

Sobre estas bases, en el mes de enero de 1993, el Programa UNI Colima inició formalmente sus actividades de carácter operativo, tomando como propósitos fundamentales:

- El establecimiento de un modelo de sistemas locales de salud.
- El establecimiento de un nuevo modelo académico.
- La participación de la comunidad.
- Mejorar los niveles de salud de la población.

El cumplimiento de los mismos está encaminado a producir cambios significativos en todos los involucrados en el programa UNI y solucionar, a la vez, problemas de carácter urgente.

A finales de 1994 ya se habían logrado metas importantes tales como el establecimiento del Centro de Salud en la zona oriente de la ciudad e incrementar las horas para las actividades de práctica comunitaria realizadas por cada una de las carreras involucradas. Sin embargo, ante los crecientes cambios sociopolíticos del Estado y en general del país, así como también la evidente necesidad de replantear la búsqueda que permitiera el logro de objetivos, sobre

¹¹ KELLOGG, W.K. Fundación, Programa UNI Una nueva iniciativa en la educación de los profesionales de la salud, Ed. Loyola, Brasil, 1994, p.14

todo en lo que se refiere a multiprofesionalidad e innovación en modelos académicos y de servicios, se crean los Módulos Docente Asistenciales, que se generan a partir de una planeación estratégica que inicia con un diagnóstico del UNI Colima , permitiendo ver sus alternativas de acción, definir los objetivos estratégicos y especificar las actividades a seguir.

Los Módulos docente-asistenciales se definen como "Una estrategia docente- asistencial que através del trabajo multiprofesional, en un espacio mínimo dentro de la comunidad estimule la participación de esa población y permita el enlace con los servicios de salud" ¹² .

La misión de estos módulos está encaminada al logro de:

- La creación de un espacio que fomente el Trabajo Multiprofesional de docentes, alumnos y personal de servicios, y sirva de base para el desarrollo de actividades académicas, de investigación y servicio.
- La existencia de espacios orientados a potenciar los postulados de la Atención Primaria de la Salud estimulando la participación de la comunidad.
- Un modelo de Atención a la Salud y de Formación de Recursos Humanos en el que la comunidad participe de forma permanente y organizada en los esfuerzos que buscan mejorar la calidad de los Servicios y los Niveles de Salud.

Objetivos estratégicos.

Los objetivos estratégicos han sido diseñados a partir del conocimiento de los puntos débiles y fuertes que se tienen al interior del programa, y de las oportunidades y amenazas que surgen en su entorno. Su diseño permite la especificación de los componentes a los que se hace referencia. Para cada objetivo se establecen las estrategias y actividades destinadas a generar los productos que se espera de ellos.

Así, tenemos que para el componente UNIVERSIDAD el objetivo es “Integrar las acciones del Componente Académico para favorecer el desarrollo de experiencias de aprendizaje en equipo multiprofesional y fortalecer la transformación del Modelo didáctico crítico”¹³ y entre sus estrategias están:

- Identificar los objetivos de formación y competencias profesionales.
- Seleccionar las actividades de Atención Primaria de la Salud en relación con las necesidades de la población y los Objetivos de Formación.
- Definir y capacitar al equipo de asesores en el modelo Académico UNI.
- Sensibilizar al equipo de alumnos sobre el modelo de abordaje, equipos de trabajo, Módulos Docente-Asistenciales, Aprendizaje en Equipos Multiprofesionales y Solución de Problemas.

Por su parte, para el componente COMUNIDAD el objetivo es: “Identificar y vincular a líderes actuales y potenciales cuyo trabajo contribuya a incrementar la participación de la población en el autocuidado, autogestión y toma de decisiones”¹⁴, a través de las siguientes estrategias:

- Identificar a líderes potenciales de acuerdo a las áreas de influencia de los módulos.
- Sensibilizar a la población en la participación comunitaria.
- Capacitación y desarrollo de líderes actuales y potenciales en estrategias de participación y desarrollo comunitario.
- Establecer compromisos con grupos de trabajo comunitario.

Por último, para el componente SERVICIOS, el objetivo tiene que ver con: “Incrementar la participación y coordinación de los diferentes actores del Sector

¹² GRUPO OPERATIVO, programa UNI-COLIMA, documento base del proyecto módulos docente-asistenciales, Colima, 1995

¹³ KELLOG, W.K. Fundación, UNI LETTER, publicación trimestral, julio 1995, año 1 no. 7, p. 85

¹⁴ idem 12, p.86

Salud y otras dependencias del Estado para el fortalecimiento de los SILOS (Sistemas locales de salud)”¹⁵. Como estrategias primordiales son:

- Establecer reuniones intersectoriales de trabajo.
- Definir un Sistema de Canalización y seguimiento de casos detectados en Módulos Docente Asistenciales y Servicios.

El proyecto MODA se lleva a cabo actualmente en 17 colonias de las 23 que integran el área de influencia del programa UNI-Colima. Todas ellas están ubicadas en una zona considerada como sub-urbana marginada.

La estructura organizacional del proyecto MODA se integra en el vértice que se encuentra en el programa UNI Colima, se articulan los valores del UNI y la identidad de este programa con sus tres componentes y la vinculación de los mismo, de él se desprende la comisión coordinadora, representado con un doble círculo lo que implica la asistencia de un grupo amplio con funciones de planeación y evaluación articulados por la tarea (actividad docente asistencial), el grupo ejecutor (operativo), al mismo nivel gerencial se encuentra el coordinador operativo de módulos que, por sus funciones, representa el articulador entre los servicios y el componente académico y el siguiente nivel gerencial lo representa los asesores académicos de módulo, el último nivel lo representa los alumnos de las cuatro carreras vinculados entre ellos por las actividades de Atención Primaria de la Salud (anexo 14).

Bajo esta perspectiva la estructura organizacional del proyecto MODA, implica la presencia de un coordinador general de grupo en cada uno de los niveles y al menos dos equipos de apoyo, uno del componente servicios (SILOS 1) y uno del componente académico del Programa UNI-Colima. Adicionalmente representa las líneas de mando y comunicación, última de las cuales siempre sería en doble sentido.

LA MULTIPROFESIONALIDAD EN LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

¹⁵ idem 12 p.87

Enfocándome ahora a la Facultad de Trabajo Social, me referiré a las bases que sustentan la evaluación de los alumnos a través de los equipos multiprofesionales de la salud, insertos en el programa UNI-COLIMA y la forma en que esta se lleva a cabo.

El equipo de trabajo en el componente académico de dicho programa a diseñado un grupo de competencias comunes para ser consideradas en el desempeño cotidiano del alumno en los módulos docente-asistenciales . Estas competencias se elaboran a partir del modelo de educación basado en competencias, cuyas bases teóricas se encuentran en pedagogos como Leopoldo Zea,¹⁶ Arturo Roig,¹⁷ y Margarita Panza,¹⁸ entre otros.

Las características de este modelo son que:

- Parte de un estudio de necesidades
- Enfatiza en el desempeño del individuo en estrecha relación con los requisitos de egreso a una facultad.
- La responsabilidad es compartida por el educando, a quien le toca actuar; por el maestro, quién es el que busca desarrollar las competencias y la institución educativa, a la que le toca brindar los recursos necesarios para que el alumno adquiera dichas competencias
- Las competencias son comunicadas al educando y los productos del aprendizaje son especificados e identificados con anticipación
- El progreso del educando depende de la demostración del logro de competencias.

¹⁶ "Universidad y sociedad: la universidad del futuro" en Modernización educativa y universidad en América Latina, Magna Tierra, México, 1990, Pp 189-205,

¹⁷ "Sentido y arquitectura de la Universidad" idem, Pp, 137-168

¹⁸ mencionada en "La Universidad" de Carlos Eduardo Monrroy Galindo. Mimeo, 1991, Escuela de Psicología, Universidad de Colima, Pp. 85

- Existe una retroalimentación constante y oportuna, tanto cuantitativa como cualitativamente
- Se de un análisis o previsión de situaciones reales de desempeño
- La totalidad de competencias que integran un rol es específico y los conocimientos no son aislados.
- Los criterios de evaluación toman en cuenta las competencias específicas, su naturaleza y su nivel.

Toda competencia debe ser considerada en la situación en que es aplicada, por eso es necesario analizar las exigencias de la situación y, a la par, analizar el rol del individuo en esa situación. Esto permite considerar el producto que se está buscando que sería, en este caso, definir las competencias y el desempeño requerido y con esto, evaluar el desempeño real del individuo.

Los aprendizajes de los alumnos se ubican en tres niveles:

- **FAMILIARIDAD:** Capacidad para conversar o platicar sobre temas conocidos (leer textos, adquirir datos, cuestionar lo que se debe conocer)
- **COMPRESION:** Capacidad de explicar y enseñar a otros (realizar estudios profundos del área, identificar principios y conceptos, capacidad para delimitar las formas de actuación ante una situación determinada)
- **APLICACIÓN:** Capacidad para aplicar conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas, demostrar su nivel de eficiencia y grado de competencia adquirido y llevar a cabo el qué y como resolver problemas.

Los niveles de competencia que surgen a partir de los niveles de aprendizaje son:

- **CONCEPTUALES:** Dominio del conjunto de conocimientos teóricos necesarios que sustentan un rol o una carrera

- METODOLOGICAS: Maneras, procedimientos, métodos y técnicas especializadas que requiere el desempeño profesional.
- HUMANAS: Desarrollo de habilidades, de comunicación y de interacción, requeridas para el desempeño profesional.

La propuesta didáctica de esta corriente habla entonces de al menos tres procesos integrados, que son:

- DESARROLLO PERSONAL: que implica el aprender a ser. Esto lleva a diseñar e implementar un programa formativo que proporcione un conjunto de experiencias de aprendizaje que fortalezcan la autoconfianza, la autovaloración y el compromiso de ser parte de un desarrollo integral del ser humano.
- DESARROLLO PROFESIONAL: que implica el aprender a hacer. Para este aspecto, se deben considerar un mínimo de contenidos que permitan aprender los caminos del saber hacer a partir del desarrollo de capacidades para la generación de alternativas, proceso integrado por el desarrollo de aptitudes,¹⁹ actitudes²⁰ y competencias.²¹
- DESARROLLO DE LA AUTOGESTION: que implica innovar al ser o al hacer. En este sentido, la autogestión se entiende como la posibilidad de que todo es factible de realizarse con calidad y eficacia. Autogestionar es automotivarse para lograr el éxito para sí mismo y para los demás.

Esta sustentación permitió el diseño de competencias uni y multiprofesionales en los equipos que se desarrollan en los módulos docente-asistenciales, las cuales se comentan a continuación.

¹⁹ entendidas como la conjunción de habilidades psicomotoras y de conocimientos que se generan por mecanismos de capacitación.

²⁰ Entendidas como disposiciones aprendidas para responder de manera favorable o adversa ante un objetivo específico. Las actitudes no se consideran, en este entendido, como un estado, sino como un proceso, caracterizado por el crecimiento cualitativo a partir de la modificación de la percepción e interpretación de la realidad y las formas de aproximarnos a ella. Se toma en cuenta en este aspecto la autosuperación y el interés por los campos de estudio determinados.

LAS COMPETENCIAS DE LOS EQUIPOS MULTIPROFESIONALES DEL UNI-COLIMA.

Como característica especial de los MODA, se puede decir que estos practican el abordaje multiprofesional, tanto en el trabajo con SILOS como en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este trabajo en equipo multiprofesional debe aplicarse en el nivel primario y secundario de atención a la salud.

Para el programa UNI, los equipos de salud en el primer nivel de atención tienen la característica de involucrar el trabajo con la comunidad.

Aquí se consideran dos tipos de equipos:

- VERTICALES: basados en el trabajo articulado de ocupaciones de varios niveles educacionales, cuya idea de supervisión debe ser indispensable.
- HORIZONTALES: conformado por varios profesionales, o por profesionales de un mismo oficio (clínico, pediatra, nutriólogo).

La idea que se quiere rescatar es la complementariedad de funciones y “pasar del trabajo aislado al trabajo grupal, del conocimiento de las características, normas y formas de trabajo intra institucional, al conocimiento, concertación y transformación de esos elementos a la luz del trabajo inter institucional e inter sectorial; de la búsqueda de soluciones y explicaciones particulares, al planteamiento de objetivos y estrategias de operación y evaluación integrales...”²², con el fin de que exista una mejor capacidad de respuesta de las poblaciones con problemas de salud comunes.

²¹ Son consideradas como mecanismos integrales de solución de problemas y toma de decisiones, donde se hace necesario ir más allá del uso de herramientas, dirigiéndose a los procesos y sistemas de solución.

²² AMADOR Fierros, Genoveva. “Transformación del modelo pedagógico en las carreras relacionadas con ciencias de la salud: el caso de la Universidad de Colima”. Universidad de Colima, trabajo de tesis. Maestría en Educación. Marzo de 1996. P.52

Por otra parte, uno de los principales objetivos educativos de los módulos docente-asistenciales del programa UNI-COLIMA es involucrar a los docentes en la búsqueda de nuevas metodologías de enseñanza que permitan formar profesionales de la salud sensibles de la problemática de las comunidades en la cual interviene y es capaz de comprender de manera integral, con una tendencia más a preservar la salud que a curar la enfermedad, evitando así factores desencadenantes.

En lo que se refiere a Trabajo Social, esto se logra en parte gracias a los equipos multiprofesionales que se establecen con otros profesionales de la salud, quienes actúan en los niveles primarios de la salud, como son: educación sanitaria, salud pública y atención primaria a la salud.

De esta manera se trata de conseguir que el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social alcance las características deseables de un profesionista de su área, como son: nivel intelectual y madurez emocional adecuado, facilidad para establecer relaciones personales y de trabajo con quienes interacciona, capacidad de interponer los intereses sociales a los individuales y espíritu de servicio, comprometiéndose con la realidad social y el momento histórico de su desarrollo profesional.

Para posibilitar este aprendizaje se han diseñado competencias, tanto uniprofesionales como multiprofesionales, las cuales dejan claro el interés porque adquieran elementos que posteriormente permitan el desarrollo de su preparación profesional y les abran el camino hacia un mejor desempeño.

Las competencias a las que se hace referencia son:

- **Competencias Comunes:** son aquellas que independientemente de la profesión que se trate deberán alcanzar (anexo 15) y estas son:
 - a). Desarrollo de Liderazgo. Los criterios que se establecen para evaluar esta competencia tienen que ver con el conocimiento que deben tener respecto a la misión del Programa UNI, el compromiso con el objetivo de trabajo, al respeto

que debe guardar con sus compañeros, su asesor, con la comunidad y con los servicios, así como su participación dentro del equipo de trabajo.

b). Capacidad Administrativa. Se evaluará considerando su asistencia y puntualidad, su participación en la elaboración del plan de actividades, los canales de comunicación que establezca, su relación con todos los actores y su cumplimiento del llenado de los formatos y documentos correspondientes.

c). Capacidad para Trabajar en Equipo. Aquí se establece respecto a las relaciones humanas adecuadas, a su integración con el equipo de trabajo, a su capacidad de ser propositivo y de adaptarse a situaciones nuevas.

• **Competencias Uniprofesionales.** Estos fueron construidas a partir de lo que el alumno de trabajo social puede aportar al equipo de trabajo (anexo 16).

a). Atención a Casos. Aquí se señala que se evaluará todo el proceso que se ha de seguir para proporcionar el servicio requerido (describir, clasificar, definir, diagnosticar, diseñar programas, canalizar- si es necesario- y evaluar).

b). Promoción Social. Esta competencia la cumplirá considerando que será necesario apoyarse en instrumentos de difusión en cuyo diseño y elaboración participará ampliamente.

c). Educación para la Salud. La cual puede ser de manera individual o a través de la formación de grupos, los que serán responsabilidad del trabajador social, desde su formación, hasta su conclusión, apoyándose en técnicas que faciliten el proceso.

d). Investigación. El alumno podrá plasmar desde sus experiencias personales (de preferencia en equipo o multiprofesional) en un ensayo o bien esbozar un protocolo de investigación.

Estas competencias son evaluadas en tres momentos y a partir de tres

actores principales: el alumno, su equipo de trabajo y el asesor (anexos 17 y 18). Así, tenemos que la autoevaluación es una parte importante del análisis de la conducta y los aprendizajes que se supone un alumno a adquirido, pero también tienen igual importancia la opinión que su equipo de trabajo tenga de él y la valoración que el asesor haga del mismo.

Para favorecer el cumplimiento de estas competencias existe un reglamento interno de los módulos, además de una agenda o bitácora que los alumnos deberán ir llenando conforme a ciertas especificaciones que le permitan plasmar lo sucedido en la práctica y anotar sus apreciaciones sobre la misma (anexo 19). También existe una supervisión constante de los asesores, quienes acompañan a los alumnos en sus prácticas con el afán de encontrar, junto con ellos, las fallas en la actuación y corregir los errores a tiempo.

Con esto tenemos un escenario de aprendizaje para el alumno de Trabajo Social, quien se ha manifestado satisfecho de su trabajo y de su aprendizaje, así como también ha expresado el enriquecimiento que logra al formar parte de un equipo multiprofesional que aprende haciendo en y con la comunidad, fomentando la autogestión y el auto cuidado de la salud.

RESULTADOS

El desarrollo del programa UNI_COLIMA a permitido dentro de las Facultades participantes, transformaciones en su quehacer cotidiano que hablan de una capacidad de cambio y adaptabilidad a las necesidades emergentes en el ejercicio profesional y en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto a permitido, entre otras cosas:

- La adecuación de los planes y programas de estudio de las diferentes carreras participantes para que estos incluyan dentro de las materias a evaluar, la actividad de UNI-COLIMA.

- La creación de instrumentos de evaluación eficaces para registrar y comprobar el avance de los alumnos en la adquisición de las competencias, sean estas uni o multiprofesionales.
- La elaboración y desarrollo de un diplomado en calidad humana integral, en donde participan miembros de los tres componentes del programa UNI-COLIMA, mismo que permita reforzar la competencia de liderazgo no solo en los estudiantes, sino también en los actores principales de cada uno de los componentes del programa.
- La reformulación de las curricula de cada una de las carreras de licenciatura de las facultades participantes.
- La capacitación de profesionales en posgrados que tengan relación con los aspectos de salud y con los subprogramas que del UNI se derivan.

BIBLIOGRAFIA

AMADOR Fierros, Genoveva. "Cultura organizacional y trabajo en equipo". Ponencia presentada en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Colima, en octubre de 1996.

AMADOR Fierros, Genoveva. "Transformación del modelo pedagógico en las carreras relacionadas con ciencias de la salud: el caso de la Universidad de Colima". Universidad de Colima, Trabajo de tesis. Maestría en educación. Marzo de 1996. P. 52.

ECOS DE LA COSTA, Roberto Guzmán. Colima, col., México, publicación diaria.

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL. Curriculum. Universidad de Colima, Colima, Col., agosto de 1992.

GARCIA de Rodríguez, Ana Cecilia. "Primer informe de labores". De noviembre de 1979 a julio de 1984. Pp.13.

GRUPO OPERATIVO PROGRAMA UNI-COLIMA. Documento base del proyecto módulos docente-asistenciales. Colima, 1995. Primera evaluación del proyecto módulos docente-asistenciales. Colima, 1995.

KELLOGG W. K. Fundación Programa UNI una iniciativa en la educación de los profesionales de la salud. Ed. Loyola. Brasil 1994 140 pp.

KELLOGG, W.K. Fundación

UNI LETTER. Publicación trimestral. Julio 1995 Año 1 No. 01 7 pp 85.

OSALDE Rivera, Elena. "Introducción al trabajo social en sistemas de salud". En Directivo médico. Marzo-abril 1995. Pp 42-44.

PEDERSEN, Duncan. "Evaluación de servicios de salud: el punto de vista de la gente". En Enfoques en atención primaria. 1991. Pp. 12-21.

PROYECTO de consolidación, desarrollo y fortalecimiento del UNI- COLIMA 1996-1999. (PROCDEFIFO-UNI 1996-1999). Componente académico. Programa operativo anual. Períodos 1997-1998/ 1998-1999.

MESINA Polanco, Marisa et. al. "Reglamento para las prácticas académicas en los moda". Universidad de Colima, Programa UNI Colima, junio de 1997
SANTIAGO, José de

Trabajo Social. Escuela Nacional de Trabajo Social.

UNAM. Revista trimestral No. 3. Octubre-diciembre 1993. 63 Pp. SANTIAGO, José de Trabajo Social. Escuela Nacional de Trabajo Social.

ANEXOS

SEMBLANZA DEL PONENTE

NOMBRE: Marisa Mesina Polanco

ESTUDIOS REALIZADOS:

- Licenciatura en Trabajo Social.
- Maestría en Educación en la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima.

TRabajos DESEMPEÑADOS:

- Profesora por horas en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, de 1989 a 1993.
- Profesora de tiempo completo en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, de 1993 a 1996.
- Directora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima a partir de septiembre de 1996 a la fecha.