
Características emocionales, familiares y sociales presentes en los niños, niñas y adolescentes en riesgo de explotación laboral*

Edgardo Passos Simancas**

Fecha de recepción: 5 de enero de 2014
Fecha de aprobación: 26 de mayo de 2014

Resumen

El artículo muestra las características emocionales, familiares y sociales presentes en los niños, niñas y adolescentes en riesgo de explotación laboral, escolarizados en las instituciones educativas del sector del mercado de Bazaruto en Cartagena, e identifica el grado de influencia que ejerce la familia en esta problemática social. En este espacio es donde se educa y sensibiliza a la comunidad frente a la problemática del trabajo infantil. Respecto a la metodología, el proyecto se apoyó en los procesos de inteligencia emocional elaborados por el grupo de Fernández-Berrocal (2007), utilizando para ello el instrumento Trait-Meta Mood Scale-24 (TMMS24), el cual es una adaptación de tres dimensiones: la percepción, la comprensión y la regulación emocional, por lo que se planteó un diseño cuantitativo-estadístico-descriptivo en el que se muestran las puntuaciones de los niños, niñas y adolescentes obtenidas en los diferentes ámbitos señalados de la inteligencia emocional.

Palabras clave: inteligencia emocional, explotación laboral, familia, dimensiones sociales.

* El artículo proviene de la tercera etapa del proyecto *Niños, niñas y adolescentes por fuera de las actividades laborales: un control efectivo del trabajo infantil*, desarrollado por los grupos de investigación Interhum, de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla, Colombia, y Sudeco del programa de Promoción Social de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, de Cartagena, Colombia, quienes a través de una investigación realizada entre 2011 y 2013 demostraron que 400 menores de edad aún están vinculados o en riesgo de explotación laboral, en distintos lugares o espacios urbanos de la ciudad.

** Sociólogo investigador de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla, Colombia; especialista en Gerencia Educativa de la Universidad Católica de Manizales, Colombia; candidato a magíster en Educación de la Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia. Director de Investigación de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, Cartagena, Colombia. Auditor internacional y miembro de los grupos de investigación Interhum y Sudeco. Correo electrónico: edgardopasso@colmayorbolivar.edu.co y epassos1@unisimonbolivar.edu.co

CÓMO CITAR: Passos Simancas, E. (2014). Características emocionales, familiares y sociales presentes en los niños, niñas y adolescentes en riesgo de explotación laboral. *Tendencias & Retos*, 19(2), 45-61.

Emotional, family, and social characteristics of children and adolescents at risk of labor exploitation

Abstract

The article presents the emotional, family, and social characteristics present in children and adolescents at risk of labor exploitation (studying at educational institutions in the area of the Bazaruto market, Cartagena), while identifying to what degree the family has an influence on this social issue. The research contributes to the training and integration of agents from the field of social and human sciences in the areas of community involvement and social management. This is where the community is educated and sensitized concerning the problem of child labor. Regarding the methodology, the project is based on the processes of emotional intelligence developed by Fernández-Berrocal's team, using the Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS 24) instrument, which is an adaptation of three dimensions: perception, understanding, and emotional regulation. For this reason, a descriptive-statistical-quantitative design was developed that presents the scores children and adolescents obtained in various areas of emotional intelligence.

Keywords: Emotional intelligence, labor exploitation, family, social dimensions.

Características emocionais, familiares e sociais presentes nos meninos, meninas e adolescentes em risco de exploração do trabalho infantil

Resumo

O artigo mostra as características emocionais, familiares e sociais presentes nos meninos, meninas e adolescentes em risco de exploração do trabalho infantil, escolarizados nas instituições educativas do setor do mercado de Bazaruto, Cartagena, e identifica o grau de influência que a família exerce nesta problemática social, como contribuição proporcionada pela pesquisa à formação e integração dos atores pertencentes ao campo das ciências sociais e humanas nas áreas de intervenção comunitária e gestão social. Neste espaço é onde se educa e sensibiliza a comunidade diante da problemática do trabalho infantil. Com respeito à metodologia, o projeto se apoiou nos processos de inteligência emocional elaborados pelo grupo de Fernández-Berrocal, utilizando para isso o instrumento Trait-Meta Mood Scale-24 (TMMS 24), que é uma adaptação de três dimensões: a percepção, a compreensão e a regulação emocional, razão pela qual se pensou em um desenho quantitativo-estatístico-descritivo no qual se mostram as pontuações dos NNA obtidas nos diferentes âmbitos assinalados da inteligência emocional.

Palavras chave: inteligência emocional, exploração do trabalho, família, dimensões sociais.

Introducción

La importancia del trabajo fue la realización de un control efectivo y preventivo en niños, niñas y adolescentes (NNA) escolarizados en las instituciones educativas del sector del mercado de Bazurto, en Cartagena, como mecanismo para desestimular en ellos el ingreso al trabajo infantil, ya que esta problemática va en contra de sus derechos fundamentales, aspecto que les afecta principalmente su inteligencia emocional y, consecuentemente, el pleno y armonioso desarrollo en el seno de la sociedad, así como en la organización familiar.

La investigación permitió discernir, desde su compleja multicausalidad, acerca del fenómeno de la explotación laboral infantil en el contexto urbano de Cartagena, y se identificó la percepción, comprensión y regulación emocional que tienen NNA y sus familias sobre el tema de la explotación laboral y lo que piensan y perciben del problema, lo que permitió desde la academia aunar esfuerzos con los demás actores sociales corresponsables de la garantía de los derechos de la infancia, para intervenir y contribuir con la erradicación de este execrable flagelo.

Respondiendo a las normas sustantivas y procesales establecidas para la protección integral en un ambiente de felicidad, amor y comprensión, fue necesario describir la inteligencia emocional que presentan NNA escolarizados en las instituciones educativas del sector del mercado de Bazurto en Cartagena; además, estructurar y ejecutar un programa de identificación, educación, sensibilización y prevención social de la explotación laboral, dirigidos a NNA y sus familiares pertenecientes a las institucio-

nes educativas adyacentes al sector antes mencionado.

Es de anotar que en una investigación realizada entre 2011 y 2012 por la Universidad Simón Bolívar se demostró que en Cartagena aún existen 400 menores de edad vinculados o en riesgo de explotación laboral (Passos, 2010). Son NNA que en un 35% están dedicados a actividades laborales como ventas callejeras de carácter informal; un 30%, son ayudantes de buses; el 20% se dedican a labores domésticas; el 10% están vinculados a actividades sexuales, y un 5%, a otras actividades, ya sea como carretilleros en el mercado y almacenes de cadena o supermercados; “tapahuecos” en la calle, malabaristas en los semáforos, ayudantes en las construcciones, alfarerías y cerrajerías; limosneros, limpia vidrios, y algunos de ellos dedicados a la venta de minutos.¹

Estas cifras muestran la realidad de muchos infantes y adolescentes cartageneros que son confinados, en la mayoría de los casos por sus padres y madres, a vincularse tempranamente a la vida laboral, cuando deberían ser ellos los garantes de su sostenimiento y formación integral. Como se observa, el fenómeno de la explotación laboral infantil en Cartagena se ha constituido en una manifestación de la extrema pobreza en la que vive la ciudad, asociado al alto índice de desempleo y a otros factores sociales y culturales identificados en esta investigación.

1 Son personas dedicadas a la comercialización o ventas de llamadas por telefonía móvil (celular) en puntos estratégicos de la ciudad.

El actual índice de pobreza y miseria que tiene la ciudad hace que estos padres y madres se encuentran sumergidos en una inestabilidad económica y social que les resta posibilidades de ofrecerles a sus hijos seguridad y garantías para el desarrollo de sus potencialidades y de su personalidad. Contextualizando el problema a través de indagaciones y un diagnóstico participativo, se detectó que un grupo de NNA perteneciente a las instituciones educativas aledañas a la zona del mercado de Bazurto viene realizando labores no permitidas por el ordenamiento jurídico colombiano.

Hay un sector de los comerciantes de la ciudad que de manera inescrupulosa y explotadora se aprovecha del trabajo infantil, como sea que le resulte menos costosa su mano de obra. Son NNA que con el beneplácito de sus padres inician sus labores a altas horas de la madrugada (hacia la una de la mañana) y finalizan alrededor de las seis de la mañana. Una vez terminada la labor de descargue de camiones, los niños salen a sus casas para prepararse y asistir a las siete de la mañana a sus clases diarias. La situación se torna crítica, debido a que su desempeño en el colegio no puede corresponder a las exigencias del ámbito escolar. Son NNA propensos a la repitencia y deserción escolar, y están expuestos a la situación de riesgo en la calle, lo cual los arriesga al consumo temprano de drogas, alcohol, prostitución, etc.

Las razones que obligan a estos NNA a realizar dichas labores tienen que ver con la necesidad en la que se escudan sus padres, los cuales afirman que el dinero recolectado por sus hijos sirve como aporte para el sustento diario de la familia. Muchos de

los NNA institucionalizados en escuelas de la zona de influencia del mercado de Bazurto desarrollan trabajos riesgosos, que los exponen a abusos de orden físico, psicológico o sexual, que representan peligro para su edad, salud, seguridad y desarrollo integral.

Ante esta situación, las instituciones educativas del sector del mercado de Bazurto hacen esfuerzos por vincular a los padres de familia en el proceso de prevención de la explotación laboral, con el propósito de evitar que los NNA deserten del sistema educativo. Sin embargo, el problema persiste y hace que surja la pregunta: ¿cuáles son las características de la inteligencia emocional que presentan los niños, niñas y adolescentes escolarizados en las instituciones educativas del sector del mercado de Bazurto en Cartagena?

1. Relación inteligencia emocional y aspectos contextuales

La inteligencia emocional (IE) es retomada por Mayer y Salovey (1997) “como aquel conjunto de habilidades, básicas y complejas, dirigidas a unificar las emociones y el razonamiento, esto es, usar las emociones para facilitar el razonamiento y los procesos de pensamiento, y usar nuestro razonamiento para pensar de forma inteligente acerca de nuestras emociones” (modelo de habilidad).

Así mismo, en los postulados de Reuven Bar-On (1997, 2000) se expresa “que la inteligencia emocional es un conjunto de rasgos emocionales y rasgos de personalidad que interactúan de forma constante en el sujeto para asegurar su adaptación al

medio” (modelo mixto: habilidad + personalidad). Por otro lado, en las investigaciones del grupo de Fernández-Berrocal, se define el instrumento Trait-Meta Mood Scale-24 (TMMS24) como una medida de evaluación de la IE. Este modelo de 24 ítems es una adaptación al castellano, pero con la misma finalidad de la encuesta original TMMS 48; es una adaptación que consta de tres dimensiones: percepción, comprensión y regulación emocional.

Desde lo emocional, es necesario sustentar teóricamente los múltiples factores psicosociales que están relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas (SPA) en los NNA víctimas o en riesgo de explotación laboral, ya que estos influyen en su salud, hecho que da lugar a conductas antisociales o autodestructivas. Dentro de estos factores se encuentra el hecho de pertenecer a familias disfuncionales o extensas, el bajo rendimiento escolar, influencia del contexto (barriada), baja autoestima, entre otros (Papalia y Wendkos, 1998).

Ciertas investigaciones han revelado una fuerte relación entre familias disfuncionales y el uso y abuso de sustancias psicoactivas; por ejemplo, una estructura familiar poco sólida (padres solteros, padres separados o viudos, familias con problemas de maltrato o de violencia intrafamiliar) se relaciona indistintamente con el comienzo de consumo de bebidas alcohólicas, posiblemente porque los NNA pueden ser impulsados a realizarlo debido a que se encuentran en situaciones de prematura autonomía para su edad (Bukstein, 1995).

Para estudiar la inteligencia emocional de los NNA frente a la problemática del trabajo infantil es necesario, no solo centrarse

en describir la unidad familiar de la cual forma parte el niño/a trabajador, sino también describir el sistema económico donde se realiza el trabajo infantil, el cual a su vez presenta dos facetas: la reproducción de la fuerza de trabajo (de carácter horizontal) y el desarrollo de los sectores productivos capitalistas y de la economía informal (vertical), lo cual permite puntualizar si una adecuada IE es apta para intervenir las formas que adopta el trabajo infantil como estrategia de supervivencia y de reproducción social.

Por lo regular, las tipologías de familia que sobresalen en la problemática de la explotación laboral son las nucleares, recompuestas y las monoparentales (Maureira Estrada, 2002, citado por el grupo investigador en el documento matriz de Fernández-Berrocal), y el número de integrantes o miembros que conforman estas familias varían de la siguiente forma: para el caso señalado en la investigación, el 76 % de los hogares está compuesto por 4 y 7 miembros; el 13 % poseen entre 8 y 12 miembros, y el 7,5 % tiene entre 2 y 3 miembros (información obtenida de la prueba de perfil demográfico aplicada a la población objetos de estudio). En síntesis, esta población es vulnerable a muchas situaciones, tanto familiares como sociales, a lo que se le suma la problemática por la cual se interviene en estas familias, como el trabajo infantil, el cual es un fenómeno social que conlleva múltiples causas y consecuencias, de manera individual, emocional, familiar y económica para Cartagena.

2. Materiales y métodos

Se planteó un diseño cuantitativo-estadístico-descriptivo en el que se muestran las

puntuaciones de niños y niñas obtenidas en el TMMS24 en los diferentes ámbitos de la IE. Para ello, se cruzó la variable cualitativa (género con los valores H = niño (hombre) y M = niña (mujer), con la variable cuantitativa continua (puntuación en los ámbitos de atención, comprensión y regulación emocional), conociendo de manera minuciosa los procesos afectivos, las prácticas que prevalecen, las opiniones, y los puntos de vista o actitudes que se mantienen y entretienen en los NNA en riesgo de explotación laboral en la zona del mercado de Bazarro en Cartagena.

Los resultados obtenidos a través del promedio muestran a simple vista la existencia de una mínima diferencia entre niños y niñas en lo referente a la atención/percepción/regulación de sus emociones. Estos resultados son presentados narrativamente, utilizando tablas que al ser analizadas permitieron conocer de forma detallada las deducciones e inferencias que arrojó el estudio; a esto se le agrega el uso de técnicas como la encuesta, que permitió conocer más profundamente los diferentes ámbitos de la IE de los NNA objeto de estudio.

2.1. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Observación. Consistió en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomando información básica para registrarla y hacer su posterior análisis. Es de anotar que la observación fue una técnica fundamental en todo el proceso investigativo, ya que en ella se apoyó el investigador para obtener el mayor número de datos, lo que aportó en la investigación la descripción de las emociones y sentimientos que presentan los NNA y sus familias.

Encuesta o instrumento TMMS24. El instrumento que se aplicó es el TMMS24 adaptado y reducido de la escala original por el grupo de investigación de Fernández-Berrocal y sus colaboradores de la Facultad de Psicología de Málaga. Es una prueba basada en el Trait Meta-Mood Scale (TMMS48) del grupo de investigación de Salovey y Mayer (Salovey *et al.*, 1995). La escala original es una prueba psicométrica que evalúa el “metaconocimiento de los estados emocionales” mediante 48 ítems.

El TMMS24 es una medida de autoinforme que consta de veinticuatro ítems debidamente organizados, los cuales no apuntan a que haya preguntas correctas o incorrectas, ni buenas ni malas, sino a contestar conforme a las preferencias de cada individuo seleccionado en la muestra. Lo que sí se requiere es sinceridad y agilidad a la hora de contestar. Es de acotar que el formato contiene tres dimensiones clave de la IE, con ocho ítems cada una de ellas:

Percepción. Es un factor que comunica hasta qué punto se tiende a observar y pensar sobre nuestros sentimientos y emociones o humor.

Comprensión. Evalúa la claridad e identificación de los estados emocionales.

Regulación. Se refiere a las creencias individuales sobre la habilidad de regular los sentimientos.

El catálogo se contesta en función del grado e intensidad o de acuerdo con el rigor que tiene cada ítem, a modo de escala tipo Likert, con puntuaciones desde 1 = nada de acuerdo hasta 5 = totalmente de acuerdo.

Sus propiedades psicométricas muestran su validez y fiabilidad. La consistencia interna de las subescalas es alta como en los estudios previos de la fiabilidad de la versión inglesa. Evidentemente, el TMMS24 proporciona un inventario adecuado que permite examinar la percepción de la IE en la lengua española (tablas 1 y 2).

En la investigación, el universo estuvo delimitado por los NNA residentes en el barrio la Quinta y la Esperanza de Cartagena. La población sujeto fueron estudiantes de las instituciones educativas pertenecientes al sector mercado de Bazurto en Cartagena, y se tomaron como muestra por conveniencia a 60 estudiantes de séptimo grado en riesgo de ser explotados laboralmente, de los cuales 31 son niñas y 29, niños.

El muestreo fue intencional, ya que se escogieron las unidades no en forma fortuita, sino completamente arbitraria, designándole a cada unidad las características que resultaron de relevancia para la investigación (Sabino, 1992). Así pues, la muestra fue definida como el proceso donde se seleccionaron de modo directo los elementos de la población que se deseaba que participaran en el estudio. Es decir, se eligieron los individuos (NNA) que se estimaron representativos o típicos de la población, siguiendo el criterio establecido por el investigador, lo que hizo más fácil y ágil la recolección de la información. En la aplicación de la prueba fue necesario aclarar los siguientes conceptos para garantizar el éxito en la recolección de la información (Fernández-Berrocal y Extremera, 2005).

Tabla 1. Componentes de la IE en el test

Componentes	Definición
Percepción	Soy capaz de sentir y expresar los sentimientos
Comprensión	Comprendo bien mis estados emocionales
Regulación	Soy capaz de regular los estados emocionales correctamente

Fuente: elaboración, TMMS24 Fernández-Berrocal (2007).

Tabla 2. Convenciones para evaluar la IE

Componentes	Puntuaciones	
	Niños	Niñas
Percepción	Debe mejorar su percepción: presta poca atención < 21	Debe mejorar su percepción: presta poca atención < 24
	Adecuada percepción 22 a 32	Adecuada percepción 25 a 35
	Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención > 36
Comprensión	Debe mejorar su comprensión < 25	Debe mejorar su comprensión < 23
	Adecuada comprensión 26 a 35	Adecuada comprensión 24 a 34
	Excelente comprensión > 36	Excelente comprensión > 35
Regulación	Debe mejorar su regulación < 23	Debe mejorar su regulación < 23
	Adecuada regulación 24 a 35	Adecuada regulación 24 a 34
	Excelente regulación > 36	Excelente regulación > 35

Fuente: elaboración propia. TMMS24, Fernández-Berrocal (2007).

Percepción y expresión emocional. Una buena percepción implica leer de forma adecuada las emociones, etiquetarlas y vivenciarlas. Tener adquirido este componente es imprescindible para el posterior aprendizaje del control y regulación emocional. Para desarrollar una evaluación acertada de nuestras emociones es necesario tener la capacidad de describirlas y expresarlas verbalmente. La percepción emocional incluye tres tipos de habilidades: para entender, identificar y registrar mensajes emocionales propios y ajenos en distintos contextos; para expresar las emociones y sentimientos propios y ajenos de modo adecuado, y las necesidades asociadas a ellos, y habilidad para reconocer las verdaderas emociones en los otros y distinguir entre expresiones emocionales honestas y deshonestas.

Comprensión emocional. Está compuesto por cuatro habilidades: para comprender la naturaleza e implicaciones de las emociones, cómo unas conducen a otras, cómo cambian a lo largo del tiempo, cómo afectan a las relaciones y cuáles son las consecuencias; para etiquetar emociones y relacionarlas adecuadamente con las palabras; para comprender los sentimientos complejos y emociones ambivalentes, y para reconocer las transmisiones entre emociones.

Regulación emocional. Este término se refiere a la habilidad de dirigir y manejar las situaciones, tanto positivas como negativas, de forma eficaz. No se trata de evitar respuestas emocionales en contextos difíciles, ni evitar los sentimientos negativos. Más bien, es hablar de la capacidad de percibir, sentir y vivenciar nuestro estado afectivo sin que afecte nocivamente en nuestra toma de decisiones o interceda en nuestra calidad de vida. Es la habilidad más compleja dentro de la IE, puesto que abarca el manejo de nuestro

mundo intrapersonal e interpersonal (Fernández-Berrocal y Extremera, 2005).

3. Resultados y discusión

3.1. Análisis del comportamiento emocional de las niñas encuestadas

En la tabla 3 se muestra el resultado individual de la aplicación de la prueba a las 31 estudiantes niñas de séptimo grado de la Institución Educativa María Reina del barrio la Esperanza en Cartagena (tabla 4).

Se refleja en la prueba un alto grado de percepción en las niñas encuestadas, ya que estas reconocen sus emociones y las de los demás, diferenciándolas entre sí, lo que les facilita su comprensión y regulación, más aún en la eventualidad de un proceso de intervención preventivo frente al problema estudiado (tabla 5).

En cuanto a la comprensión de las emociones, un 71 % de las estudiantes encuestadas tiene adecuada comprensión de sus emociones y sentimientos; un 22,5 % debe mejorar su comprensión y un 6,4 % equivale a las estudiantes que tiene una excelente comprensión de sus emociones. A partir de la información anterior, se deduce que la mayoría de las niñas encuestadas presentan una adecuada comprensión de sus emociones y sentimientos, lo que se refleja en la habilidad de interpretar de manera más profunda el significado de sus emociones y la de los demás (tabla 6).

Se resalta de lo anterior que la mayoría de las niñas encuestadas regulan y controlan sus sentimientos y emociones de manera adecuada o excelente, lo que se refleja en el interés por frenar impulsos y evitar sentimientos negativos que obstaculicen su normal desarrollo emocional.

Tabla 3. Resultados individuales de la aplicación de la prueba TMMS24 en las niñas

Número de encuestados	Percepción	Comprensión	Regulación
1	27	25	37
2	33	31	31
3	25	25	24
4	36	29	36
5	24	25	21
6	33	34	32
7	32	26	35
8	15	10	17
9	30	27	31
10	16	20	40
11	28	25	28
12	29	17	25
13	28	38	30
14	32	26	30
15	31	27	34
16	25	29	34
17	26	24	25
18	31	20	23
19	18	15	25
20	33	33	35
21	31	30	34
22	31	24	32
23	32	37	26
24	29	23	23
25	30	33	40
26	32	27	30
27	32	28	27
28	23	22	24
29	23	23	24
30	30	32	38
31	17	17	24

Fuente: elaboración propia. Instrumento TMMS24 aplicado a la población objeto de estudio.

3.2. Análisis del comportamiento emocional de los niños encuestados

La tabla 7 muestra el resultado individual de la aplicación de la prueba a los 29 estudiantes niños de séptimo grado de la Institución Educativa María Reina del barrio la Esperanza, en Cartagena.

La mayoría de los niños se preocupan por conocer e identificar sus emociones o sentimientos, ya sea de forma adecuada o con demasiada atención, lo cual pone de manifiesto que casi la totalidad de los indagados reconocen los estados emocionales de

sí mismos y de los demás, lo cual le da al grupo de investigación pautas para diseñar un verdadero proceso de intervención y gestión frente a la problemática de la explotación laboral (tablas 8 y 9).

En este caso, el TMMS24 comprobó dos ideas fraccionadas: la primera es que algunos estudiantes sí reconocen y reflexionan sobre sus emociones; la segunda es que otros aún no han alcanzado la manera adecuada para comprenderla, o los intentos que han realizado no han sido suficientes para ello (tabla 10).

Tabla 4. Nivel de percepción de las emociones detectadas en las niñas

Percepción Niñas	Presta poca atención		Adecuada percepción		Presta demasiada atención		Total	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
	7	22,5	23	74,2	1	3,2	31	99,9

Fuente: elaboración propia. Aplicación de la prueba TMMS24.

Tabla 5. Nivel de comprensión de las emociones detectadas en las niñas

Comprensión niñas	Debe mejorar su comprensión		Adecuada comprensión		Excelente comprensión		Total	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
	7	22,5	22	71	2	6,4	31	99,9

Fuente: elaboración propia. Aplicación de la prueba TMMS24.

Tabla 6. Nivel de regulación de las emociones detectadas en las niñas

Regulación Niñas	Debe mejorar su regulación		Adecuada regulación		Excelente regulación		Total	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
	4	12,9	21	67,7	6	19,3	31	99,9

Fuente: elaboración propia. Aplicación de la prueba TMMS24.

Tabla 7. Resultados individuales de la aplicación de la prueba en los niños

Número encuestado	Percepción	Comprensión	Regulación
1	31	29	37
2	30	26	23
3	24	32	31
4	26	32	36
5	35	29	36
6	28	37	26
7	27	20	31
8	30	29	34
9	34	36	34
10	29	25	25
11	34	26	40
12	32	28	34
13	32	18	30
14	31	26	29
15	30	32	33
16	37	25	35
17	26	21	26
18	24	25	23
19	27	27	23
20	28	32	32
21	23	29	34
22	29	27	33
23	27	18	26
24	23	16	26
25	24	15	27
26	25	19	29
27	26	18	30
28	22	17	26
29	23	26	17

Fuente: elaboración propia. Instrumento TMMS24 aplicado a la población objeto de estudio.

Los datos señalan que la mayoría de los niños encuestados controlan y, por tanto, reconocen y comprenden sus emociones y sentimientos, lo que les permite relacionarse positivamente a pesar de que se encuentran rodeados de un contexto de exagerada vulnerabilidad.

3.3. Análisis comparativo entre niños y niñas encuestados

Los anteriores son resultados que muestran los extremos de la percepción (donde hay muy poca o demasiada percepción), lo que revela que en los niños/as encuestados no se ha desarrollado de manera

adecuada esta habilidad (tabla 11). Es de anotar que el 78,30% de los niños/as muestran una adecuada percepción, o sea, es una población que se encuentra en un ámbito estable de reconocimiento permanente de sus emociones, donde analizan su mundo afectivo y reconocen los diferentes niveles de conciencia de sus emociones; hecho que se refleja en la manera de relacionarse y de actuar frente a distintas situaciones. En la información anterior, entre las niñas y los niños existe una mínima diferencia (8,5%) de personas que tienen una adecuada percepción, siendo el nivel más alto representado por las niñas (82,7%).

Tabla 8. Nivel de percepción de las emociones detectadas en los niños

Percepción niños	Presta poca atención		Adecuada percepción		Presta demasiada atención		Total	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
	1	3,4	24	82,7	4	13,8	29	99,9

Fuente: elaboración propia. Aplicación de la prueba TMMS24.

Tabla 9. Nivel de comprensión de las emociones detectado en los niños

Comprensión niños	Debe mejorar su comprensión		Adecuada comprensión		Excelente comprensión		Total	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
	12	41,4	15	51,7	2	6,9	29	100

Fuente: elaboración propia. Aplicación de la prueba TMMS24.

Tabla 10. Nivel de regulación de las emociones detectadas en los niños

Regulación niños	Debe mejorar su regulación		Adecuada regulación		Excelente regulación		Total	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
	4	13,7	23	79,3	2	6,9	29	99,9

Fuente: elaboración propia. Aplicación de la prueba TMMS24.

Se refleja así mismo que existe una diferencia mucho más marcada (13,3%) en las personas que prestan poca atención a la percepción y las que prestan demasiada atención (8,3%), siendo las niñas, con un 22,5%, las que prestan menos atención a la percepción que los niños (3,4%), y en el segundo factor son los niños (13,8%) los que prestan más atención que las niñas (3,2%). Para Salmerón (2006), de no ser desarrollada la habilidad de la percepción se podrían presentar en los niños/as algunas de las siguientes tipologías (tabla 12):

- Personas poco conscientes de sí mismas.
- Personas atrapadas por sus emociones.
- Personas que no aceptan resignadamente sus emociones.

De la tabla 12 se infiere que la mayor parte de la población estudiantil está en un ni-

vel adecuado en relación con este factor, lo que indica que tienen intacta la habilidad de comprender la manera de evolución de un estado emocional a otro, o sea, no se quedan en la identificación de emociones sencillas y particulares, como quiera que su capacidad de comprensión así se permite. Como se observa, es un nivel de mayor pluralidad que permite interpretar el significado de emociones complejas y su vinculación con el contexto y la situación en la que se han generado, de tal modo que pueden expresar las emociones y reconocer los sentimientos de las personas sin ningún problema. Así mismo, la tabla expresa que las niñas (6,4%) y los niños (6,8%) técnicamente tienen una misma cantidad de personas con excelente comprensión, siendo este el nivel que menos proporción tiene (6,6%) en la descripción de las emociones.

Tabla 11. Comparativo de los niveles de percepción detectados por la prueba TMMS24 en las niñas y niños

Variable	Género	Presta poca atención		Adecuada percepción		Presta demasiada atención	
		FR	%	FR	%	FR	%
Percepción	Niñas	7	22,5	23	74,2	1	3,2
	Niños	1	3,4	24	82,7	4	13,8
Totales		8	13,3	47	78,3	5	8,3

Fuente: elaboración propia. Aplicación de la prueba TMMS24.

Tabla 12. Comparativo de los niveles de comprensión detectada por la prueba TMMS24 en las niñas y niños

Variable	Género	Mejorar su comprensión		Adecuada comprensión		Excelente comprensión	
		FR	%	FR	%	FR	%
Comprensión	Niñas	7	22,5	22	71	2	6,4
	Niños	12	41,3	15	51,7	2	6,8
Totales		19	31,6	37	61,6	4	6,6

Fuente: elaboración propia. Aplicación de la prueba TMMS24.

De igual forma, se refleja una diferencia notable (19,3%) en la cantidad de personas con adecuada comprensión (61,6%), teniendo en este aspecto que las niñas, en mayor cantidad (71%) tienen una adecuada regulación de las emociones frente a los niños (51,7%); además, entre las personas encuestadas que deben mejorar su comprensión, existe una diferencia en cuanto a cantidad, pues del 31,6% de los comparados, los niños tienen mayor proporción (41,3%), que las niñas (22,5%).

La tabla 13 evidencia que el 13,3% de los niños/as encuestados deben mejorar su regulación emocional, y en ese mismo porcentaje reflejan una excelente regulación. Igualmente, el 73,3% de los niños/as de la población inquirida presentan una adecuada regulación emocional. En el comparativo, técnicamente, niños (13,8%) y niñas (12,9%) deben mejorar su regulación, siendo este componente la proporción más baja en el factor investigado (13,3%), junto con las personas que tienen una excelente regulación emocional (13,3%).

Cabe resaltar que las niñas en este nivel tienen la cantidad más alta de excelente regulación (19,3%), mientras que los niños, con un 79,3%, están por encima de

las niñas (67,4%) en su regulación emocional. Por tanto, la regulación adecuada o excelente puede definirse o asemejarse a la capacidad de gobernar y dirigir al menos en los siguientes aspectos (Salovey, 1990):

- La contención del exceso emocional: el equilibrio, lo apropiado. Cada sentimiento es válido y tiene su propio valor y significado.
- El aprendizaje preciso para mantenerse en equilibrio emocional.
- La integración de acciones eficaces para ejercitar la calma de uno mismo.

La regulación en estos niños/as es una capacidad para estar abierto a estados emocionales positivos, como negativos; para poder reflexionar sobre los mismos y determinar si la información que los acompaña es útil sin reprimirla, ni exagerarla. Por consiguiente, a través de la regulación de las emociones los NNA podrán alcanzar una madurez emocional que les permita no enviarse con situaciones contextuales no favorables, como es la explotación laboral, y logran a través de sus problemáticas salir adelante y desarrollarse mental, física y emocionalmente de una manera normal.

Tabla 13. Comparativo de los niveles de regulación detectada por la prueba TMMS24 en las niñas y niños

Variable	Género	Mejorar su regulación		Adecuada regulación		Excelente regulación	
		FR	%	FR	%	FR	%
Regulación	Niñas	4	12,9	21	67,4	6	19,3
	Niños	4	13,8	23	79,3	2	6,9
Totales		8	13,3	44	73,3	8	13,3

Fuente: elaboración propia. Aplicación de la prueba TMMS24.

3.4. Puntuaciones promedio de niños y niñas en los diferentes ámbitos del TMMS24

La tabla 14 muestra los promedios de los alumnos y alumnas en los tres ámbitos evaluados por la escala; así mismo, puntúa una pequeña diferencia en el promedio ponderado entre niños y niñas, ya que la población de niñas encuestadas es mayor (31) que la de los niños (29). La desigualdad es casi un punto en los diferentes promedios, notándose la mayor diferencia en la variable percepción, donde las niñas obtuvieron 27,8% y los niños 28,1%, lo que indica que las percepciones sobre sus emociones (en todas las pruebas entre niños y niñas) no distan mucho (0,33%).

Las tres variables o ámbitos referenciados en la misma tabla muestran qué tanto los estudiantes (niños y niñas) evaluados están en una categoría adecuada para:

- Leer de forma adecuada sus emociones, etiquetarlas y vivenciarlas (percepción).
- Comprender sus propios sentimientos, sus deseos y necesidades (compresión).
- Dirigir y manejar las situaciones, tanto positivas como negativas, de forma eficaz (regulación).

Como se observa, los estados emocionales de los niños no son excelentes, pero sí son suficientes para convivir en el contexto

de pobreza donde se encuentran, con un nivel de madurez adecuado en sus habilidades emocionales que les permite tener una buena IE frente al problema estudiado en la investigación. Por lo tanto, es una población a la cual se le puede intervenir con la rigurosidad que exige el programa de gestión e intervención, atendiendo los estándares de calidad que exige la comunidad internacional, entre ellos la OIT y la Unicef, frente a la ejecución preventiva de la explotación laboral.

Conclusiones

En síntesis, los/as estudiantes en riesgo y explotados laboralmente, escolarizados en la Institución Educativa María Reina en Cartagena, tienen una adecuada inteligencia emocional a pesar de su situación de vulnerabilidad. La prueba TMMS24 señala la existencia de una mínima diferencia entre niños y niñas en lo referente a la atención/percepción/regulación de sus emociones, pero al avizorar detalladamente las respuestas en los distintos ámbitos se percibe que existe una leve variación, ya que los niños tienen mejor o más adecuada percepción y regulación, mientras que las niñas poseen una mayor comprensión.

Las diferencias de género en cuanto a IE vislumbran desde la infancia una instrucción diferencial en cuanto a las emociones (Sánchez *et al.*, 2008), ya que las niñas

Tabla 14. Promedio en los diferentes ámbitos del TMMS24 según género

Género	Percepción	Comprensión	Regulación
Niñas	27,80% (28)	25,87% (26)	29,83% (30)
Niños	28,13% (28)	25,50% (26)	29,80% (30)

Fuente: elaboración propia. Aplicación de la prueba TMMS24.

comprenden o entienden sus emociones, pero son más propensas a no identificarlas y regularlas bien, mientras que los niños son más controlados y regulados, y esto los ayuda a identificar bien sus emociones y sentimientos, como quiera que están sujetos a una cultura machista que les dice que “ los niños deben ser fuertes y no dejarse llevar por sus emociones y en especial por sus sentimientos”.

Lo anterior demuestra que aunque la problemática estudiada puede conducir al deterioro de la inteligencia emocional y al desarrollo anormal o tardío del juicio moral de los niños/as, estos pueden desarrollar habilidad para reconocer las competencias psicoafectivas y morales, que les permita enfrentar el problema, muy a pesar de estar en un contexto de permanente riesgo o de haber sido objeto de estos maltratos. Posiblemente estos NNA han encontrado estrategias adecuadas para superar los riesgos o tipos de maltratos, o tal vez simplemente actúan de acuerdo con las exigencias del medio donde están (Goleman, 1997).

Se supone entonces que su IE adecuada puede ser efecto de las nuevas maneras de informarse, educarse y culturalizarse, ya que en casos específicos son infantes que han adquirido responsabilidades en el aspecto económico y en torno a sus relaciones familiares, lo que los obliga a analizar el contexto y sus situaciones presentes y futuras con una madurez emocional que muchos otros NNA en sus edades no podrían comprender. Sin embargo, los principales modelos de conducta moral que ellos tienen son sus padres, y si estos no

tienen una inteligencia emocional adecuada, probablemente los hijos asumirán su ejemplo y reproducirán sus acciones.

Referencias

- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicotema*, 18, 13-25.
- Bukstein, O. (1995). Influences on the risk and course of substance use and abuse in adolescents. *Current Opinion in Psychiatry*, 8(4), 218-221.
- Fernández-Berrocal, P (2007). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, (4), 12-25
- Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2005). *El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional*. Recuperado de <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf>
- Papalia, D. y Wendkos, S. (1998). *Psicología del desarrollo* (7a. ed.). México D. F.: McGraw-Hill.
- Passos, E. (2010). Niños, niñas y adolescentes por fuera de las actividades laborales: un efectivo control al trabajo infantil. *Revista Métodos*, (8), 64-78.
- Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211.
- Salovey, P., Mayer, J.D., Goldman, S.L., Turvey, C. y Palfai, T.P. (1995). Emotional attention, clarity and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. En J.W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, disclosure and health* (pp. 125-154). Washington, D.C.: American Psychological Association.
- Salmerón, P. (2006). Evolución de los conceptos sobre inteligencia. Planteamientos actuales de la inteligencia emocional y la orientación educativa. *Educación XXI*, 5. Recuperado el 15 de noviembre de 2013, de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70600506.pdf>
- Sánchez Núñez, M.T., Fernández Berrocal, P., Montañés, J. y Latorre, P. (2008). ¿Es la

inteligencia emocional una cuestión de género? *Revista Electrónica de Investigación en Psicología*, 6, 124-152. Recuperado el 11 de noviembre de 2013, de http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/540/2/Art_15_253_spa.pdf

