

Desastres naturales e intervención psicosocial: un nuevo escenario para la acción social del trabajo social

Autoras: Diana Katherine Cancino Niño, Sandra Marcela Cortés Piñeros, Cindy Tatiana García Ruiz, Eveline Andrea Mora Mahecha

Palabras clave: desastres naturales, intervención psicosocial, poblaciones afectadas y trabajo social.

Línea de investigación: Derechos humanos y fortalecimiento democrático

Sublínea: Procesos de inclusión y exclusión social

Descripción: es evidente que en Colombia no existe una relación armónica y equilibrada entre la población y el ecosistema; como resultado de esto, día a día aumenta significativamente la pauperización del país, además de agudizarse la crisis económica, política, social, cultural y medioambiental. Todo ello ha contribuido de cierta manera, tanto directa como indirectamente, a que el desastre natural se configure como un escenario de catástrofes humanas, sociales y materiales. En ese sentido, es relevante recalcar que dentro del contexto nacional y distrital, las poblaciones más afectadas por la ocurrencia de este tipo de eventos son las de escasos recursos, es decir, que además de vivir en condiciones de pobreza y bajos niveles de calidad de vida, estas personas se ven enfrentadas a situaciones tales como: la pérdida de seres queridos, de bienes materiales, el desplazamiento, el desarraigo, el reasentamiento, entre muchas otras. Además de esto, dichas personas no cuentan con mayores garantías estatales que generen procesos integrales de atención frente a las múltiples implicaciones (individuales, familiares, comunitarias, económicas, sociales, culturales) que trae consigo experimentar un evento de este tipo.

Por lo anterior, esta investigación tiene como propósitos caracterizar la problemática de los desastres naturales, los referentes normativos y de política para su atención, focalizando la mirada en la atención psicosocial para aportar elementos que desde el trabajo social pueden contribuir a la ampliación de oportunidades y alternativas para mejorar los procesos que se adelantan en este campo. Finalmente, se hace necesario mencionar que la presente propuesta permitió evidenciar un vacío en relación con la manera en que se abordan los múltiples impactos que trae consigo la ocurrencia de desastres naturales desde la intervención psicosocial del trabajo social, frente al cual y a partir del recorrido realizado se estableció una propuesta final de intervención que posibilite continuar los procesos de investigación en torno a este aspecto, y enriquecer las alternativas de la acción frente a esta problemática social.

Objetivo general: analizar la inclusión de lo psicosocial en los procesos de atención a las poblaciones víctimas o afectadas por desastres naturales en la ciudad de Bogotá.

Objetivos específicos:

- Delimitar los tipos de desastres naturales que se presentan en la ciudad de Bogotá.
- Analizar las políticas y normativas de atención de desastres naturales en la ciudad de Bogotá.
- Caracterizar los procesos de atención psicosocial dirigidos a víctimas de desastres naturales en la ciudad de Bogotá desde las instituciones ICBF, Fopae, Cruz Roja, AVRE y DNP.
- Analizar los aportes del trabajo social al campo de intervención de desastres naturales y establecer una propuesta para su fortalecimiento.

Metodología: el tipo de investigación tomada es cualitativa, la cual concibe la realidad social como el resultado de un proceso de interacción, negociación y construcción de relaciones y vínculos entre los sujetos, las familias, los grupos, las comunidades y las organizaciones e instituciones presentes en la sociedad. Esta lectura de la realidad reivindica lo subjetivo, en la medida en que busca comprender los fenómenos sociales que se configuran posteriormente como problemas de investigación desde lo intersubjetivo, es decir, desde las posturas, los intereses y las acciones particulares que llevan a cabo los sujetos en su vida cotidiana.

Conclusiones: la revisión de la normatividad y de los lineamientos de atención a los procesos de desastres naturales que fueron revisados y contrastados con las opiniones de los funcionarios de las instituciones contactadas para esta investigación, evidencian la carencia de una visión integral que establezca un conjunto de acciones y recursos que permitan brindar una atención completa y de calidad antes, durante y después de la ocurrencia de los desastres naturales. En este marco se detectó que el componente psicosocial es incipiente, ya que se impone un modelo de atención que tiene puesto su acento en la atención de las emergencias.

Teniendo en cuenta lo expuesto se identifica que los desastres naturales se convierten en una nueva puerta para la investigación y la intervención desde las ciencias sociales y en particular para el trabajo social; se evidencia la necesidad de consolidar una política pública frente a dicha problemática, ya que en Colombia los desastres naturales son una constante que se agudiza frente a los cambios climáticos que se están experimentando, y pese a ello, el país no cuenta con aprendizajes, recursos y procesos plenamente difundidos en la sociedad. Se requiere con urgencia ampliar la cartografía social de los desastres y los sistemas de atención, así como desarrollar una amplia capacitación para su afrontamiento en todas las etapas de su desa-

rollo; igualmente, se identifica que en materia de derechos humanos esta problemática requiere una nueva lectura de cuáles son los derechos que se afectan como resultado de los desastres, cuáles son las condiciones de revictimización de la población, y cómo se vulneran derechos en las malas prácticas de atención.