

Diseño de proyectos de investigación cualitativa

Rosa María Cifuentes Gil.

Buenos Aires: Noveduc.

ISBN: 978-987-538-295-4. p. 168

Ángela María Quintero Velásquez*

A través de cuatro capítulos, el libro explica la sustentación teórica y metodológica esencial, para derivar en el elemento técnico-instrumental que, mediante un modelo didáctico, ofrece la ruta para cumplir el título de la obra: *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. En tal sentido y según la autora, “La obra aporta información para construir proyectos de investigación cualitativa, a partir de reflexiones, fundamentos y orientaciones en torno de concepciones sobre la investigación cualitativa; modalidades, estrategias y técnicas para el diseño de los proyectos; delimitación, contextualización, construcción de antecedentes de investigación; pistas para fundamentar y concretar su diseño metodológico; etcétera. El material está destinado a profesionales de las ciencias sociales y la educación”. El libro se divide en:

- Capítulo 1. *Concepciones que sustentan la investigación cualitativa*: presenta las ideas generales para analizar, identificar y complementar la investigación cuantitativa y la cualitativa, mencionando nociones epistemológicas y las características distintivas propias de la modalidad en estudio.
- Capítulo 2. *Enfoques de investigación*: empírico-analítico, histórico-hermenéutico, crítico-social, construccionismo social, complejidad, ecología social que corresponden a las corrientes del pensamiento contemporáneo, analizan la evolución del conocimiento y coexisten en la investigación. La selección brinda una reseña general del panorama y las bases que dan soporte teórico al proceso de investigación. La sola clasificación de las tendencias científicas orienta al lector para que asuma las posturas e innovaciones acordes con la incertidumbre de los tiempos. Cada uno de los enfoques es explicado de manera didáctica a través de cuadros de resumen que fijan las características propias de cada tendencia, por lo que es de destacar, a modo de conclusión pedagógica, la gráfica del *Poliedro de relaciones conceptuales en investigación cualitativa*.

* Trabajadora Social, Magister en Orientación y Consejería. Medellín, Colombia. Docente de la Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. jesus@une.net.co

- Capítulo 3. *Modalidades, estrategias y técnicas de investigación cualitativa*: enfatiza en los dispositivos instrumentales propios de la investigación cualitativa en su fundamentación etnográfica, relevando así los aportes de la antropología: etnografía, etnometodología, estudios de caso, historia oral, historias de vida, método biográfico, investigación acción participativa (IAP), investigación acción (IA) e investigación social participativa (ISP). Sistematización de las prácticas: investigación documental y teoría fundada. Algunas técnicas de investigación cualitativa: observación, entrevistas, conversatorios, grupos de discusión, talleres, cartografía social y diario de campo.
- De manera sintética, menciona los procedimientos más reconocidos en el continente como las tendencias científicas propias de las metodologías cualitativas y cuanti-cualitativas. Dada la experiencia de la autora en el tema de la sistematización¹, este acápite es más amplio, al igual que su bibliografía.
- Capítulo 4. *El proceso de construcción del proyecto de investigación: armar el rompecabezas*: con claro estilo didáctico y apoyado en los recursos visuales de la docencia, el apartado final explica los procedimientos para elaborar un diseño de investigación cualitativa. Se observan varios de los dispositivos pedagógicos utilizados en algunas unidades académicas de trabajo social, lo que también expresa un trabajo colaborativo y de articulación entre docentes y dicentes en la construcción de nuevas propuestas de investigación.

La ruta metodológica planteada propone e ilustra sobre los siguientes puntos: delimitación, contextualización de la investigación, construcción de antecedentes de la investigación, argumentación de la problematización que sustenta la investigación, precisión de objetivos de la investigación, justificación de la investigación, operacionalización del diseño metodológico y construcción de los referentes de la investigación.

No es explícita la autora acerca de su postura investigativa, pero el estudio de su producción intelectual y la selección de los nodos centrales de cada capítulo revelan posiciones acordes con el paradigma moderno del conocimiento y con la valoración y afianzamiento de la investigación cualitativa en la contemporaneidad, campo donde se ha destacado en décadas recientes, sobre todo, en la sistematización de la práctica que entroniza el papel del trabajo social y el carácter científico de esta modalidad de investigación que con frecuencia es puesto en duda. Un rasgo distintivo del libro es la presentación de los conceptos clave en su esencia, ilustrados por diversas gráficas que dan cuenta del ejercicio pedagógico que la profesora Cifuentes hace del tema, tal y como lo explica en la presentación, al referenciar los centros de estudios superiores nacionales e internacionales y la consultaría realizada en varios proyectos de investigación aplicada y de desarrollo humano. Esta forma de compartir en versión impresa y de libre circulación la estructura de los contenidos

1 Cifuentes Gil, Rosa María (1999). *La sistematización de la Práctica del Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen/Humanitas.

del aula, expresa el interés por aportar a la academia y por proveer de un recurso bibliográfico útil para las ciencias sociales y los interesados en el área.

En la literatura del trabajo social colombiano hay escasos textos que, sobre este tema, estén editados y distribuidos continentalmente en lengua castellana. He aquí, pues, uno de los méritos de la obra, que vincula la sociedad del conocimiento y la reflexión propia con una de las perspectivas asumidas en la formación de profesionales de trabajo social en su función de investigadores.

Digno de mención es el aparte *Bibliografía temática complementaria* (pp. 157-167), que selecciona los textos, según enfoques significativos: investigación cualitativa, epistemología, hermenéutico, constructivismo y construccionismo social, sistémico, complejidad, etnografía, metodología de la investigación, sistematización, investigación acción-participativa. Es un referente histórico y bibliográfico importante —basado en la solvencia de la autora— que nombra los clásicos hasta mediados de la década pasada, lo cual ameritaría su actualización a la fecha de la edición (2011), para potenciar el aporte académico.

Es una obra pedagógica para un público general, que puede oscilar entre estudiantes de pre y posgrado, investigadores, catedráticos y funcionarios de diversas entidades (públicas y privadas) y de organismos de cooperación internacional y comunitarios, entre otros. Su característica de seleccionar conceptos clave y sustentarlos con pluralidad de autores de diferentes áreas del conocimiento, permite que sea de lectura y consulta tanto para eruditos, como personas que se inician en el tema.

El documento sistematiza la experiencia de la profesora Cifuentes en su carrera como docente, investigadora y facilitadora de procesos, al hacer acopio de la información y reflexiones logradas en varios escenarios y plasmarla luego en escritos que cumplan un fin pedagógico y que, por lo tanto, sean útiles en la academia, la investigación y la aplicación del conocimiento. Complementa así, la tradición de la autora generosa con su saber que incursiona en una casa editora Noveduc (Buenos Aires, Argentina), la cual apenas comienza a expandirse en el mercado colombiano, lo que también puede limitar la distribución del libro en nuestro país.

En cualquier contexto o posición crítica frente al texto, es de valorar el aporte de una profesional, docente, ponente internacional y líder de la investigación cualitativa, en la especificidad disciplinaria de trabajo social, aunque siempre en perspectiva multidisciplinaria, que da cuenta también de la formación básica de la autora y de la inclusión del paradigma moderno del conocimiento.

Bajo la premisa de que (p. 22), “La investigación cualitativa implica incorporar procesos participativos y éticos al mismo tiempo [...] se postula para la investigación que solo transformando el sistema social, seguirá siendo posible sobrevivir como sujeto y construir conocimiento”, el escrito invita a introducir en los aspectos programáticos y operativos de la investigación cualitativa nociones más trascendentales que el esquema o manual para un desarrollo científico y técnico de

un proyecto —que es fundamental en cualquier escenario—, pero que permiten posiciones propias del pensamiento crítico científico, que revisa y a la vez propone e incorpora nociones propias de la complejidad de los tiempos y de los retos de los investigadores contemporáneos.

Sobresalen nociones relativas a participación ciudadana, ética, inclusión, justicia y equidad social, género en el lenguaje y movimientos sociales, entre otros. Todos en la perspectiva de resaltar las bondades y el rigor de la investigación cualitativa, que permite conocer y recrear fenómenos no explorados científicamente en épocas pretéritas. En su esencia, el texto integra y presenta de manera coherente la fundamentación teórica, metodológica e instrumental de la investigación cualitativa, en formato de manual o sistematización de cursos, seminarios, asesorías y trabajo de campo durante varias décadas. La selección de concepciones, enfoques, estrategias y el proceso operativo expresa también la postura de la profesora Cifuentes y su énfasis en asumir la investigación cualitativa en contextos propios de las condiciones regionales. Para ello aporta su habilidad y disciplina con esta publicación que es recomendable en los centros de estudios superiores, instituciones y comunidades que diseñan, desarrollan y evalúan programas de desarrollo humano.