

# Hilando experiencias y miradas sobre las prácticas profesionales de la carrera de Psicología<sup>1</sup>

Fecha de recepción: 10 de agosto de 2010

Fecha de aprobación: 24 de agosto de 2010

Rosario Angélica Corominas Estrella<sup>2</sup> / Claudette María García Fernández<sup>3</sup>

## RESUMEN

En este artículo se presenta las apreciaciones sobre los procesos de las prácticas profesionales en la carrera de Psicología de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), en la ciudad de Santiago de los Caballeros, República Dominicana, y sobre su vinculación con el aprendizaje y el servicio, según las apreciaciones de estudiantes, tutora académica y tutores externos. La sistematización de la experiencia permitió evidenciar aprendizajes significativos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje, la Psicología como ciencia y profesión y las competencias relacionadas con la solidaridad,

responsabilidad social, formación integral y ética. En cuanto a los resultados del aprendizaje servicio, se destaca la formación humana integral y la apreciación de que se persigue obtener por encima del servicio, aprendizajes. Los hallazgos suscitan dilemas y cuestionamientos que se constituyen en potenciales líneas de investigación.

**Palabras clave:** prácticas profesionales, proceso de las prácticas, responsabilidad social, aprendizaje servicio y sistematización.

1 Investigación finalizada en la Maestría en Pedagogía Universitaria en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Santiago de los Caballeros República Dominicana, 2009.

2 Licenciada en Psicología Clínica en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), Magíster en Terapia Familiar de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) y Magíster en Pedagogía Universitaria en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Ex directora y docente de la Carrera de Psicología de la PUCMM y actual directora del Centro de Desarrollo Profesional (CDP) en la PUCMM. Correo electrónico: rcorominas@pucmmsti.edu.do

3 Licenciada en Psicología Organizacional en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), Magíster en Gestión de Recursos Humanos de la Escuela de Alta Dirección y Administración (EADA) de Barcelona y Magíster en Pedagogía Universitaria en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Docente en las áreas de Psicología, Investigación de la Carrera de Psicología de la PUCMM y actual directora del Departamento de Psicología de la PUCMM. Correo electrónico: clgarcia@pucmmsti.edu.do

## **GATHERING EXPERIENCES AND VIEWING OF THE INTERSHIPS IN PSYCHOLOGY DEGREE**

### **ABSTRACT**

According to students, professor and assigned organizational mentors, internships (professional practices) of the Psychology department in PUCMM have an immense entailment between learning and service which has brought on new findings.

Systematization was the methodological process used, it allowed us to evidence significant findings related to the teaching-learning process, psychology as science and career, behavioral tendencies related

to solidarity, social responsibility and ethical and integral development. The learning-service results highlight human integral development and the appreciation which pursues over service learning. These findings provoke different dilemmas and questionings which constitute potential investigation tendencies.

**Keywords:** internships, internship process, social responsibility, learning-service and systematization.

## CONTEXTUALIZANDO

El análisis, la interpretación y la intervención en Psicología, deben de estar vinculadas al contexto como un factor determinante y transversal; en este marco se comprende que la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) es una institución de educación superior, fundada por la Iglesia católica dominicana, cuyos fundamentos filosóficos se centran en el reconocimiento y desarrollo integral del ser humano y en dar respuestas a sus necesidades, sobre todo situándose en la realidad dominicana. En sus documentos constitutivos se plantea que la Universidad tiene la responsabilidad de formar seres humanos comprometidos con el servicio a la sociedad, que a través de sus acciones promuevan los valores de la justicia y la paz, y estén atentos a contribuir al desarrollo del país, aportando soluciones a los problemas que limitan ese desarrollo.

La entidad que regula el sistema de educación superior en la República Dominicana es el Ministerio de Estado de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MEESCYT). En el plan decenal se propone realizar reformas en el sector educativo, que transformen la oferta curricular, en una más pertinente con “[...] el nuevo mercado laboral, las demandas sociales de desarrollo, sujeto a exigencias globales y a los grandes desafíos de los nuevos saberes, en el ámbito de la ciencia y la tecnología y de sus relaciones con la competitividad nacional e internacional” (Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, s.f.).

La Organización de Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (Unesco), como organismo que orienta pautas para lograr una educación superior de calidad, ha sugerido valorar las funciones que realizan la mayoría de instituciones de educación superior, en el sentido de formar ciudadanos-as responsables. Propone que

[...] la educación superior, a largo plazo, debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, específicamente las actividades que se encaminan hacia la erradicación de la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteados (Unesco, s.f.).

La misión del Departamento de Psicología de la PUCMM es contribuir al desarrollo de la Psicología, mediante la formación de psicólogos que aporten soluciones creativas e innovadoras, que respondan a las necesidades de bienestar, de desarrollo personal y social, a través de un ejercicio profesional, científico, calificado y ético. El perfil del egresado de la carrera, se define como un profesional con la formación científica, la capacidad técnica y el juicio crítico necesarios para comprender el comportamiento humano en todos sus ámbitos, partiendo de un pluralismo teórico y metodológico. Será capaz de ofrecer sus servicios a la sociedad en general, con alto sentido ético y enmarcado en la realidad humana, haciendo énfasis en la dominicana. En este sentido, tendrá la capacidad de describir, comprender y explicar la realidad psicológica, desde una perspectiva científica y contextual. Podrá evaluar los eventos y condiciones psicológicas individuales y grupales, con la rigurosidad de la Psicología como ciencia. Estará en capacidad de generar estrategias para predecir e intervenir como profesional, proponiendo alternativas que contribuyan a la prevención y a la solución de problemas psicológicos.

En el plan de estudios de la carrera, se imparte la asignatura “Práctica Profesional”, con la intención de integrar la teoría y la práctica, conocer la realidad y contribuir a mejorarla, fomentando el compromiso

social del estudiantado. Las prácticas se desarrollan en instituciones públicas o privadas que ofrecen un servicio a la comunidad en el que es posible desarrollar las intencionalidades y valores planteados. Esta asignatura es idónea para propiciar aprendizajes y competencias del perfil de egreso profesional.

En este contexto, hemos sistematizado las apreciaciones sobre las prácticas profesionales en la Carrera de Psicología de la PUCMM-STI, del periodo 2-2008-2009.

## PROBLEMATIZANDO

Tejer los componentes teóricos y prácticos con intencionalidad crítica y transformadora, es fundamental para construir el sentido sobre lo que se quiere fomentar como perfil de egreso profesional. Desde la orientación y desarrollo de las prácticas profesionales, hemos contribuido a fundamentar las intervenciones y proporcionado una nueva visión y experiencia metodológica para el análisis de experiencias procesuales en la Carrera de Psicología. Explorar sobre estos aspectos ha generado espacios para reflexionar críticamente sobre nuestro quehacer, como docentes comprometidas con la innovación y la mejora continua; como institución ha proporcionado insumos para la construcción de una política de responsabilidad social, que favorece una gestión educativa universitaria responsable del accionar de la Universidad con la sociedad. Sistematizar estas experiencias ha propiciado explicitar y valorar la dimensión interactiva, para construir conocimientos y potenciar la formación profesional y la interacción con los contextos sociales.

El desconocimiento de las repercusiones de los procesos vividos en las prácticas, en el estudiantado y en el contexto en donde se insertan las experiencias, nos instaron a investigar de forma crítica, reflexiva y prospectiva las experiencias, para relacionar intencionalidades y resultados.

Nos hemos cuestionado sobre la responsabilidad social que implica la participación de la universidad en la comunidad; podríamos estar “utilizando” las necesidades de diferentes contextos para promover aprendizajes académicos, quizás significativos, pero incentivos de individualismo, que favorecen a los-as estudiantes, y que en adición se logre el beneficio de una comunidad. Esta idea reta nuestro compromiso social, para planear procesos y estrategias que susciten no sólo aprendizajes significativos, sino también la promoción del ser humano y así evitar el riesgo de dar un sentido instrumental a las prácticas (Corominas, Espinosa y García, 2009: 35).

Es necesario superar la concepción pasiva e instrumental de educandos y comunidad, que subyace en la visión asistencialista.

Los valores que subyacen están vinculados a aspectos éticos, en el sentido de promover políticas para la gestión responsable del impacto educativo de la Universidad. Construir conocimiento desde las prácticas para potenciarlas, evidencia el valor epistemológico y metodológico de aprehender de las experiencias. Las implicaciones prácticas se relacionan con el aprendizaje-servicio, la responsabilidad y compromiso social y ciudadano.

## CATEGORIZANDO: OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

A través de las subcategorías de inducción, contenido de las prácticas y cierre, analizamos las apreciaciones de estudiantes, tutora académica y tutores externos en relación con el proceso de las prácticas profesionales:

- La inducción se refiere al proceso a través del cual el estudiantado se inserta en la entidad co-

laboradora y realiza la adaptación al trabajo, con base en acuerdos establecidos, que incluyen las funciones a ser desempeñadas.

- El contenido de las prácticas hace referencia al conjunto de temáticas conceptuales, procedimentales y actitudinales sobre las cuales se construyen los aprendizajes en las prácticas profesionales. Incluye: visión crítica de la realidad, vivencias de las prácticas, aprendizajes y desarrollo de competencias, responsabilidad social y ciudadana (solidaridad, compromiso) y aspectos éticos.
- El cierre se asocia al resumen de aspectos más relevantes que destaca el estudiantado, contribuciones y logros, como conclusión de su práctica profesional. Incluye la evaluación que realizan tutores externos, tutora académica y estudiantes, sobre la actuación del estudiantado durante las prácticas.

El segundo objetivo, comparar las apreciaciones de estudiantes, tutora académica y tutores externos en relación a la vinculación de las prácticas profesionales con el aprendizaje-servicio, comprendió las subcategorías de destinatarios, foco, objetivo de las prácticas y tipo de actividad:

- Los destinatarios de las prácticas son los contextos comunitarios, que reciben el servicio y el estudiantado, quienes desarrollan aprendizajes.
- Los focos de las prácticas van dirigidos a la formación que adquiere el estudiantado al combinar procesos de aprendizajes y de servicios a la comunidad, trabajando sobre necesidades identificadas para mejorarlas.
- Los objetivos de las prácticas vinculan conocimientos que responden a necesidades de aprendizajes del estudiantado, la educación en valores y la problemática social del entorno.

- El tipo de actividad se enfoca en el aprendizaje y en el servicio, con los objetivos de construir conocimientos, buscar soluciones a problemáticas sociales y formar en valores al estudiantado.

## **SISTEMATIZANDO: ASPECTOS METODOLÓGICOS**

La sistematización “permite establecer nexos comunicativos entre textos e intérpretes; posibilita la comprensión e interpretación común de la realidad educativa por parte de quienes están involucrados en ella, a través de la identificación, discusión, diálogo argumentado y confrontación de distintas posiciones, experiencias y conocimientos [...]” (Galeano y Vélez, 2000: 37). Fue necesario establecer un diálogo crítico con nosotras mismas, quienes promovimos la sistematización; directora-docente y docentes de la Carrera de Psicología; este proceso nos permitió, junto a los involucrados en la asignatura Práctica Profesional, reflexionar sobre nuestras creencias, valores y utopías.

La sistematización es un concepto multívoco, polifónico [...] puede ser comprendida como una modalidad de investigación cualitativa hermenéutica y participativa para el avance de la reflexión crítica y propositiva sobre la acción profesional y la cualificación de procesos de intervención y producción teórica, en tanto permite reflexionar sobre la práctica para aprender de ella, conceptualizarla y potenciarla (Cifuentes, 1999: 101).

La experiencia ha sido potencialmente transformadora: agregó valor a los conocimientos previos adquiridos sobre el campo investigativo y nos permitió desarrollar la línea de investigación del currículo desde el Departamento de Psicología de la PUCMM.

Un proceso de sistematización supone un espacio de reflexividad dialógica, que permite reconocer los

sujetos y órdenes de significado desde los cuales se puede narrar, comprender y conceptualizar dicha sistematización. Las fuentes de información fueron 27 estudiantes, la tutora académica y 18 tutores externos.

El estudiantado, desde sus experiencias en los procesos vivenciados, elaboró diversos documentos que fueron analizados. Los 27 estudiantes inscritos en la asignatura dieron cuenta de sus esfuerzos y experiencias durante las prácticas, mediante la elaboración de un portafolio, del cual se seleccionaron: ensayos reflexivos, diarios de campo, autoevaluaciones, evaluaciones de los tutores externos y evaluaciones finales. La tutora académica supervisó durante el proceso de las prácticas al estudiantado, hizo una metamirada (reflexión crítica y propositiva) sobre los procesos planificados y emergentes del acompañamiento al estudiantado y a los tutores externos durante el periodo en que se llevaron a cabo las prácticas profesionales.

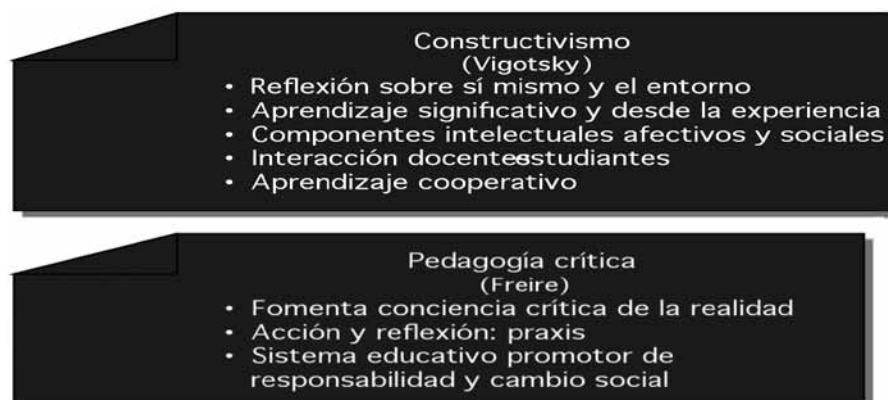
Otra fuente de información fue una investigación realizada por estudiantes auxiliares de investigación y supervisada por una docente promotora de

la sistematización: construyeron y utilizaron un instrumento de medición dirigido a egresados, tutoras académicas y tutores externos, con la finalidad de investigar acerca del aprendizaje-servicio en las prácticas profesionales, específicamente sobre el destinatario, foco, objetivos y tipos de actividades que se realizaron durante los periodos académicos 2-2007-2008 y 2-2008-2009. Participaron 28 egresados de la Carrera de Psicología de la PUCMM-STI, dos tutoras académicas y 22 tutores externos de las instituciones donde se realizaron las prácticas.

## CONSTRUYENDO NUEVOS SENTIDOS: RESULTADOS Y CONCLUSIONES

“El dato no se encuentra, no se extrae, no se recoge [...] se crea, se elabora, se produce en actuaciones comunicativas caracterizadas por la intención, la pregunta, el supuesto o la hipótesis que orienta la observación, la lectura y la interlocución” (Ghiso, 2008: 9). Los frutos de la sistematización son producto del levantamiento de información y de la reflexión, a partir de los referentes construidos.

**Figura 1. Referentes que posibilitaron comprender la experiencia**





Fuente: las autoras

La perspectiva pedagógica de aprendizaje-servicio, según Zulueta (2007), los representantes de CLAYSS, los miembros de la Pontificia Universidad Católica de Chile y los profesores Carlos Briceño, Raúl García y Cristian Pérez Barinas de la Unellez (2008) es un enfoque basado en una experiencia de servicio solidario, en la cual estudiantes, docentes y miembros de la comunidad aprenden, se forman y trabajan juntos para satisfacer necesidades comunitarias, que integren y apliquen conocimientos académicos, en que se potencien mutuamente los objetivos curriculares con los objetivos del servicio, permitiéndoles mejorar la calidad del aprendizaje, la formación personal en valores y la participación ciudadana responsable.

Los planteamientos que describen cómo integrar teoría y práctica en educación superior son diversos. En nuestro caso, asumimos una concepción de práctica coherente con Freire, quien integra teoría y evocación de conocimientos para dar respuestas a las problemáticas, mediada por la reflexión crítica de esas problemáticas, sus interrelaciones y complejidades.

A partir de los documentos incluidos en el portafolio de los estudiantes que desarrollaron sus prácticas, identificamos argumentos contruidos frente a los procesos de las prácticas, asociados a su inducción, contenido y cierre.

En relación a la *inducción*, los aspectos que resultaron de mayor relevancia fueron: autonomía, creatividad, multidisciplinariedad e impactos emocionales, como incertidumbre y ansiedad.

El *contenido* de las prácticas hace referencia al conjunto de temáticas conceptuales, procedimentales y actitudinales sobre las cuales se construyeron los aprendizajes en las prácticas; ha propiciado que el estudiantado exprese su reflexión sobre el contexto y sobre sí mismo. El hecho de que las acciones de los estudiantes estuvieran mediadas por sus reflexiones, promovió una actitud respetuosa hacia los destinatarios del servicio, de manera que asumieron participación en las propuestas, y se evitó la concepción pasiva y asistencialista con las comunidades involucradas. La visión crítica del estudiantado frente a los contextos en donde realizaron las prácticas les permitió evaluar la pertinencia de conocimientos, que condicionaron sus formas de actuar. Esa actuación se enmarca en la concepción expresada por Zaiter (2000) sobre la práctica comunitaria de la Psicología: plantea que ésta lleva implícita las determinantes sociales en los problemas de comportamiento, de manera que se toman en cuenta las variables que ubican el problema a resolver, dentro de un determinado contexto social, así como la necesidad de la interdisciplinariedad en las soluciones que se plantean

y la necesaria participación de la comunidad en la realización de las acciones.

Sobre las vivencias del estudiantado, el contacto con realidades complejas, permitió que comprobaran y valoraran el paradigma de la complejidad y entraran en un diálogo que provocó reacciones cargadas de componentes emocionales y afectivos. Esto implicó una toma de conciencia, que estimuló una mejor comprensión del mundo y de sus papeles como ciudadanos y profesionales. Los componentes afectivos y sociales mediaron en los aprendizajes, convirtiéndolos en significativos, además de intelectuales; valoramos los significados de las experiencias vividas por el estudiantado y comprendimos la forma en que las han integrado a sus vidas.

Los aprendizajes y el desarrollo de competencias evidenciaron la capacidad del estudiantado de reflexionar sobre su propia actuación, pensamiento analítico, creativo y práctico; así como la capacidad de organizar su tiempo, tomar decisiones y adaptarse a la diversidad e interculturalidad. Lograron transferir los conocimientos adquiridos en acciones, crearon nuevas alternativas que permitieron aportar soluciones a las problemáticas identificadas y sugirieron nuevas temáticas psicosociales para ser abordadas.

La responsabilidad social y ciudadana, la solidaridad y el compromiso se evidenciaron en la actuación del estudiantado. La toma de conciencia sobre las necesidades de los demás, la empatía que desarrollaron frente a esas realidades y la búsqueda de soluciones, mediadas por sus saberes especializados, contribuyeron a aportar a la mejora de las problemáticas que identificaron. Esta realidad se vincula con la concepción de responsabilidad social universitaria e invita a:

Formar estudiantes agentes de desarrollo humano sostenible de su país, gestionar adecuadamente los impactos de la universidad [...] producir conocimientos socialmente úti-

les, abrir la universidad hacia la sociedad y la sociedad hacia la universidad, promover iniciativas y proyectos de desarrollo [...] superar un enfoque meramente asistencial de ayuda a 'beneficiarios necesitados'; afianzar el desarrollo de capacidades, creando relaciones horizontales de socios.

Plantea la descentralización del proceso de aprendizaje desde el 'claustro universitario' hacia la sociedad, promoviendo que docentes y estudiantes participen en proyectos sociales con actores externos dentro del tiempo y la currícula normal de la formación académica (Vallaey, 2009).

"Plantearse lo que debe ser la formación de un profesional competente no es posible al margen de una formación ética y una educación para la ciudadanía" (Aguirre - Tobón y Díaz-Barriga, 2005: 4). Las actuaciones del estudiantado en el sentido de hacer bien lo que debían hacer, teniendo presente los valores y las normas deontológicas que rigen la Psicología como profesión en la República Dominicana, permiten evidenciar aspectos éticos/dilemas.

Las evidencias de reflexiones sobre cuestiones que implican el manejo de valores y normas deontológicas en los psicólogos, son abundantes. Muchos argumentos coinciden con dudas o dilemas que afloran en el momento de tomar decisiones acerca de cómo proceder. Por cuestiones de espacio, puntualizamos los principales:<sup>4</sup>

- Solidaridad vs. intereses económicos, en la elección de los campos de práctica.
- Respeto y dignidad por el ser humano vs. irrespeto y discriminación.

<sup>4</sup> Este punto se encuentra documentado con base en la identificación y discusión de testimonios y evidencias, en la sistematización.



- Formación disciplinar e integral del psicólogo vs. improvisación y desconocimiento.
- Veracidad de los datos encontrados vs. falsificación y acomodación de resultados.
- Competencias necesarias para afrontar el trabajo vs. reconocimiento de limitaciones.
- Confidencialidad vs. divulgación de informaciones.
- Tiempo para cada caso vs. superficialidad y prisa, por múltiples demandas.
- Imparcialidad vs. injusticia e inequidad.
- Neutralidad profesional vs. favoritismo e involucramiento personal.

El estudiantado destacó aspectos relevantes sobre su práctica profesional, en contribuciones y logros; construyó conclusiones en relación a cómo su acción en el contexto de la práctica fue enriquecedora para la población, la institución y sus personas; se evidenció el carácter de servicio que queremos fomentar en las prácticas profesionales. Enfatizaron la importancia de la innovación, enriquecimiento interdisciplinar, mejora en la educación, la salud física y emocional de las personas y su dignidad, contactos con temas y realidades complejos, formación integral y retos.

Las prácticas profesionales de la Carrera de Psicología se desarrollan en situaciones que favorecen la construcción de nuevos conocimientos que se enmarcan en perspectivas constructivistas del aprendizaje, que se hace significativo cuando el estudiantado interactúa con el entorno, vive experiencias que va relacionando con sus conocimientos previos. Incluye componentes afectivos y sociales y comparte su trabajo con otros profesionales. Para promover

el aprendizaje, es necesaria la interacción dinámica entre el profesorado, el estudiantado y las actividades que proporcionan las oportunidades para que los estudiantes puedan desarrollar su verdad, en la interacción con los demás.

Todo proceso de aprendizaje se fortalece al evaluar los logros obtenidos: el análisis evaluativo por el estudiantado y tutores externos, permitió evidenciar lecciones aprendidas y potenciar las experiencias. Si el estudiantado autoevalúa su actuación durante las prácticas profesionales, a través de los criterios de capacidad de autonomía, análisis, resolución de problemas, actitud reflexiva, capacidad de trabajo en equipo, sentido crítico, ética y responsabilidad social, logra valorar su actuación de manera autocrítica e identificar fortalezas y debilidades emergentes.

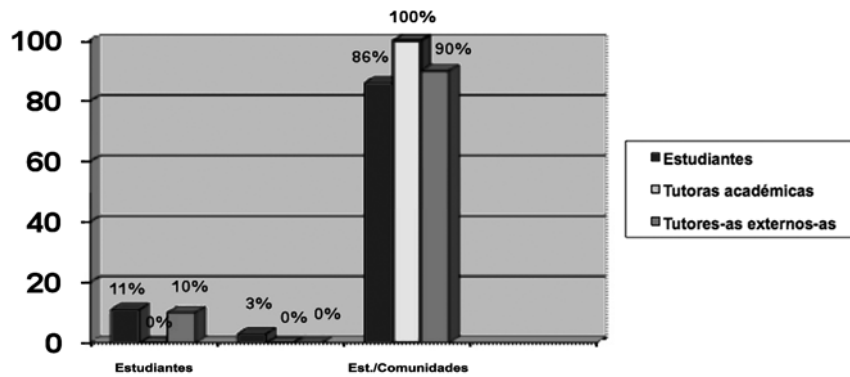
Los tutores externos valoraron como apropiadas las competencias que el estudiantado evidenció durante las prácticas: pensamiento analítico, sistémico, crítico, práctico, resolución de problemas, orientación al aprendizaje, gestión de bases de datos y PC, automotivación, comportamiento ético, comunicación interpersonal, trabajo en equipo, espíritu emprendedor, gestión por objetivos, desarrollo de la calidad, influencia, empoderamiento y orientación al logro. También valoraron adecuadamente el desempeño del estudiantado en cuanto a puntualidad, calidad de los aportes, implicación en las tareas y actitud de colaboración.

La sistematización permitió comparar las apreciaciones de estudiantes, tutores externos, tutoras académicas en relación a la vinculación de las prácticas profesionales con el aprendizaje-servicio. Se consideran experiencias educativas solidarias, todas las actividades con intencionalidad solidaria u orientadas a la intervención comunitaria, desarrolladas desde el ámbito educativo y experiencias de aprendizaje-servicio, en sentido estricto, a las que

simultáneamente responden a objetivos de intervención comunitaria y de aprendizaje sistemático. Las

prácticas profesionales implican al estudiantado actuando y conociendo al mismo tiempo.

**Figura 2. El destinatario de las prácticas profesionales**

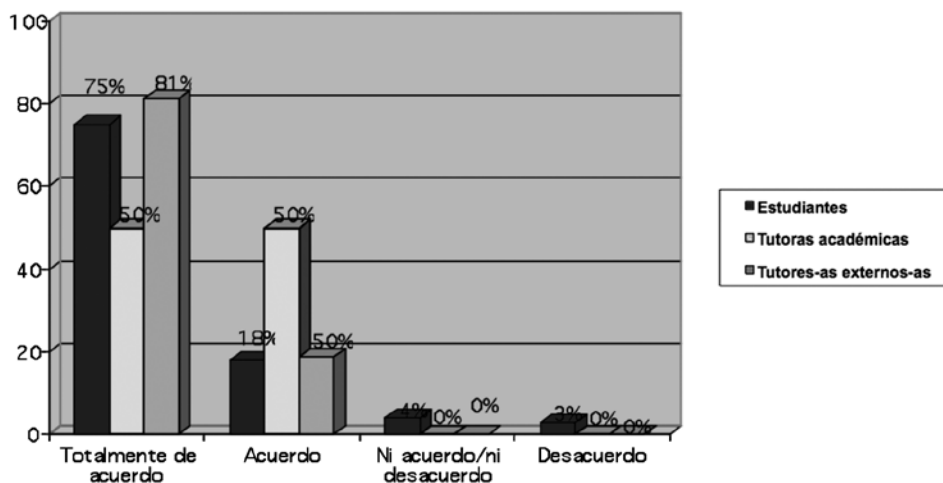


**Fuente:** Cuestionario aplicado al estudiantado, tutoras académicas y tutores externos.

El 86% del estudiantado, las dos tutoras académicas y el 90% de los tutores externos, consideraron que el destinatario de las prácticas profesionales son estudiantes y las comunidades. Los resultados coinciden con lo planteado en el enfoque pedagógico de aprendizaje-servicio, en el que se propone que destinatarios primarios deben ser tanto el estudiantado

como las comunidades que reciben el servicio. En ese sentido, “no sólo el estudiante es el que debe desarrollar (mejores) aprendizajes, sino también los docentes (corresponsables de catalizar procesos de aprendizajes en los-as demás actores) y los socios comunitarios” (Zulueta, 2007).

**Figura 3. Apreciaciones sobre el aprendizaje como foco de las prácticas**



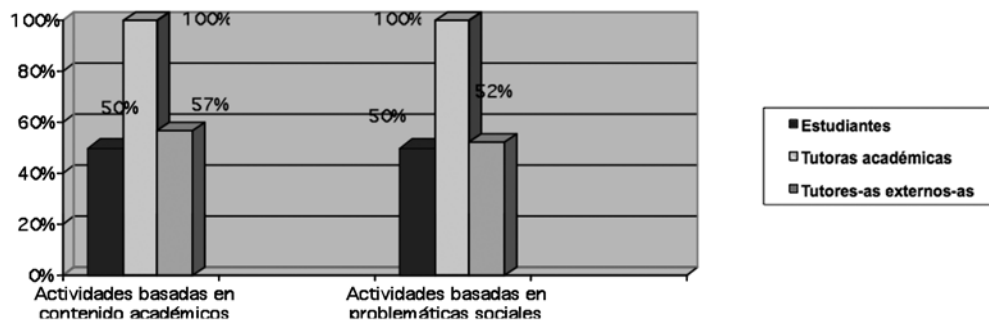
**Fuente:** Cuestionario aplicado al estudiantado, tutoras académicas y tutores externos.

El 75% del estudiantado y el 81% de los tutores externos están totalmente de acuerdo con que el foco de las prácticas es el aprendizaje; las dos tutoras académicas también están “de acuerdo”. Los actores consideran que las prácticas están centradas en el aprendizaje, lo que significa que no se consigue el propósito del enfoque pedagógico del aprendizaje-servicio, desde el cual se plantea que el énfasis debe ser tanto el aprendizaje, como el servicio.

El 64% del estudiantado, una de las tutoras académicas y el 57% de los tutores externos están “totalmente de acuerdo” en considerar que la formación humana integral constituye uno de los objetivos de las prácticas profesionales. En ese mismo orden, el 32% de los estudiantes, las dos tutoras académicas y el 43% de los tutores externos se expresaron “de acuerdo” con que la formación humana integral constituye un objetivo de las prácticas profesionales.

El 53% del estudiantado, las dos tutoras académicas y el 76% tutores externos “están totalmente de acuerdo” con que el aprendizaje académico es un objetivo importante. El 39% de estudiantes y el 24% de tutores externos consideraron “estar de acuerdo” con que el aprendizaje académico es uno de los objetivos de las prácticas profesionales. La formación personal (ética y ciudadana) es percibida por los diferentes actores como un objetivo de los procesos de las prácticas profesionales. Cabe destacar la importancia que sigue teniendo el aprendizaje académico en los procesos de las prácticas; un alto porcentaje lo consideraron como objetivo relevante. Esto difiere del enfoque pedagógico del aprendizaje-servicio, en el que se plantea que los objetivos educativos deben combinar las intencionalidades de lograr aprendizajes académicos y formación personal ética y ciudadana en la misma proporción.

**Figura 4. Apreciaciones estudiantes, tutoras académicas y tutores externos sobre el tipo de actividades realizadas en prácticas**



**Fuente:** Cuestionario aplicado al estudiantado, tutoras académicas y tutores externos.

El 50% del estudiantado, las dos tutoras académicas y el 57% de los tutores externos se manifestaron “totalmente de acuerdo” en que las actividades desarrolladas durante las prácticas profesionales están basadas en conocimiento; el 36% de los estudiantes y el 33% de los tutores externos, “de acuerdo”. El 50% del estudiantado se manifiesta “de acuerdo” y el otro

50% “ni de acuerdo ni en desacuerdo” con que las actividades están basadas en problemáticas sociales. Las tutoras se expresaron “totalmente de acuerdo”; el 52% de los tutores externos “de acuerdo” y el 33% “totalmente de acuerdo”. El tipo de actividad en el aprendizaje-servicio integra contenidos académicos y problemáticas sociales. Los encuestados coinciden

en que el tipo de actividad está basada en contenidos académicos; sin embargo, en relación con las problemáticas sociales, y pese a que tutoras académicas y tutores externos coinciden en considerarlas como parte de las actividades realizadas, el 50% del estudiantado no lo considera así.

## POTENCIANDO LOS RESULTADOS

“La reforma de la educación no la hacen los teóricos escribiendo libros [...] sino, en el trabajo diario, la acción que realmente puede renovar sus principios y métodos, introducir modificaciones en la educación la realiza el maestro [...]” (Palacios, citado por Cifuentes, 2008: 107).

### DE TIPO DISCIPLINAR

Se evidencia la pertinencia de tener tutores externos, en especial del área de la Psicología, pues agregan valor importante al proceso de aprendizaje del estudiantado y contribuyen al desarrollo de los objetivos de servicio que queremos fomentar.

Es fundamental hacer énfasis en los principios filosóficos de la PUCMM que se relacionan con el servicio y el aporte a la búsqueda de soluciones, lo cual puede enfatizarse en las asignaturas previas que también implican prácticas en las comunidades y les prepara para una elección más consciente de la entidad colaboradora, donde realizan sus prácticas profesionales.

Se evidencia la importancia del aporte multidisciplinar en la integración de saberes socialmente útiles y el enriquecimiento que representó para todos los implicados. Recomendamos hacer hincapié en el desarrollo de la capacidad de aprender a convivir con otros profesionales y la colaboración mutua, en favor de la atención que se ofrece.

Conviene incluir temas relacionados con problemáticas frecuentemente identificadas en las prácticas, con la connotación de servicio que se pretende; enfatizar en los enfoques sistémico y complejo. Algunos temas sobre los cuales conviene construir conocimientos desde las prácticas son: psicología comunitaria, realidad social dominicana, problemáticas psicosociales, dificultades de aprendizajes y desgaste profesional.

### DE TIPO PEDAGÓGICO

Debe quedar claramente establecido en la propuesta de aprendizaje de la asignatura, la doble intencionalidad de servicio y de aprendizaje.

Asumir como referente de las prácticas la concepción de Freire, en el sentido de integrar los conocimientos para dar respuestas a las problemáticas encontradas, mediados por la reflexión crítica de esas problemáticas, sus interrelaciones y complejidades.

Uno de los principales logros fue la colaboración evidenciada entre el estudiantado: facilitaron alternativas creativas, descubrieron habilidades, compartieron conocimientos y experiencias que les permitieron generar conocimientos en favor de sus respectivas prácticas. Se deben explicitar las estrategias docentes que posibilitan desarrollar este enfoque.

Queda evidenciada la necesidad de hacer énfasis en la planificación consciente y de estrategias didácticas activas, propias del constructivismo que promuevan la formación integral.

Promover gestiones educativas socialmente responsables en la formación del estudiantado y en la concepción de la docencia, investigación y acción social.

## DE TIPO METODOLÓGICO/PROCESUAL

Fomentar la sistematización como opción y alternativa metodológica para promover y potenciar comunidades de aprendizajes.

En la medida en que las experiencias de Prácticas Profesionales se van sistematizando, conviene formalizar acuerdos con algunas de las instituciones para que el servicio que se ofrece a través del estudiantado, sea continuo y aporte a la acción social de la PUCMM.

Constituir estrategias para propiciar la transversalidad de la responsabilidad social, involucrando a estudiantes y docentes en esta intencionalidad.

## LÍNEAS POTENCIALES DE INVESTIGACIÓN

Esta temática configura una línea de investigación a trabajar en la PUCMM. Es oportuno realizar una sucesión de estudios, indagaciones y discusiones alrededor del tema, que permitan obtener beneficios de la multi e interdisciplinariedad, la integración y continuidad de los esfuerzos de más personas, equipos, departamentos, facultades; en fin, de la comunidad universitaria.

A continuación formulamos preguntas y situaciones que denotan las brechas investigativas sobre las cuales se puede proyectar la sistematización:

- ¿Cuáles estrategias didácticas favorecerían la vinculación de teoría y práctica desde una perspectiva crítica?
- ¿Cómo fortalecer los objetivos de los programas de las asignaturas prácticas: la interdisciplinariedad, la responsabilidad social y el trabajo en red?
- ¿Cómo se está vinculando el aprendizaje-servicio en asignaturas de la Carrera de Psicología, que implican prácticas?
- ¿Cómo la Universidad va a definir sus líneas de acción para traducir a la práctica su responsabilidad social?
- ¿Cuáles dilemas éticos evidencia el estudiantado de Psicología en el desarrollo de sus prácticas profesionales?
- ¿Cuáles son las apreciaciones de los tutores externos acerca de cómo el estudiantado asume su papel profesional?<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Nota del evaluador: Me permito señalar la importancia del tema, lo actual de este, la necesidad de un enfoque de responsabilidad social universitaria (RSU), carente en el texto y el positivo interés por aportar al diálogo sobre la práctica académica en Psicología. En algunos lugares como en Colombia, se le denomina actualmente Servicio Social de la Educación Superior.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Aguirre Tobón, M. y Díaz-Barriga, F. Principios y Dilemas éticos Reportados por Estudiantes de Psicología en el Ejercicio de Prácticas Profesionales. 2005. <<http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at06/PRE1178941846.pdf>>.
2. Cifuentes, R. La sistematización de la práctica del trabajo social. Buenos Aires: Lumen Humanitas, 1999.
3. Corominas, R. et ál. "Apreciaciones sobre las prácticas profesionales en la carrera de psicología. Sistematización de experiencias, Sti, 2-2008-2009". Trabajo de investigación profesional en Maestría en Pedagogía Universitaria. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra. República Dominicana. 2009.
4. Freire, P. La Pedagogía del Oprimido. México: Siglo XXI, 2005.
5. Furco, A. Issues of definition and program diversity in the study of service-learning. En Bilig, S. Ed. *Studying service-learning*. Lawrence Erlbaum Publishing Company, 2003.
6. Galeano, M. y Vélez, O. Estado del arte de la investigación cualitativa. Medellín: Universidad de Antioquia, 2000.
7. Ghiso, A. "La Sistematización en contextos formativos universitarios". 2008. <[http://www.alforja.or.cr/sistem/sistem\\_old/Articulo\\_Funlam.pdf](http://www.alforja.or.cr/sistem/sistem_old/Articulo_Funlam.pdf)>.
8. - "Entre el hacer lo que se sabe y el saber lo que se hace: Una revisión sui generis de las bases epistemológicas y de las estrategias metodológicas" (s.f.). <<http://www.alboan.org/archivos/538.pdf>>.
9. Hirsch, A. (2010). "Formación en ética profesional y los profesores de posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México". Revista Electrónica de Investigación Educativa [Número Especial]. <<http://redie.uabc.mx/NumEsp2/contenido-hirsch3.html>>.
10. Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología. 8 de agosto de 2009. <<http://www.seescyt.gov.do/default.aspx>>.
11. Martín-Baró, I. Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica. San Salvador: UCA Editores, 1983.
12. Rama, C. La extensión universitaria y la educación a distancia: dos mundos en interacción. 2009. 5 de junio de 2009. <[http://www.uladech.edu.pe/webuladech/iberoamericano/conf\\_magistrales/19\\_02\\_09/claudio\\_rama.pdf](http://www.uladech.edu.pe/webuladech/iberoamericano/conf_magistrales/19_02_09/claudio_rama.pdf)>.
13. — La extensión como espacio curricular educativo de formación de las competencias. 8 de junio del 2009. <<http://www.scribd.com/doc/37001610/Ponencia-La-extension-como-espacio-curricular-educativo-de-la-formacion-de-las-competencias-Subcolombiana>>.
14. Torres Méndez, C. y Zapata González, A. "Estrategia Metodológica para las prácticas de formación profesional del trabajo social en la Universidad de la Salle". Tesis de grado. Maestría en Docencia Universitaria. Universidad de la Salle.
15. Unesco. Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción y Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior. 1998. 25 de mayo de 2009. <[http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)>.
16. Vallaeys, F. Qué es la Responsabilidad Social Universitaria. 6 de junio de 2009. <<http://www.ausjal.org/files/rsu.doc>>.

17. Zaiter, J. "Desarrollo de la psicología comunitaria en República Dominicana". *Interamerican Journal of psychology* 34. 1 (2000): 127-149.
18. Zulueta, S. Bitácora de aprendizaje-servicio. 2007. <<http://aprendizajeservicio.blogspot.com/>>.