

El Trabajo Social ante la Neo marginalidad.

Freddy Esquivel Corella.¹

El proceso de aplicación de las políticas neoliberales a nivel latinoamericano especialmente, ha producido un cambio sustancial en aspectos tales como una alta reducción en el ingreso real de los ocupados, un creciente desempleo, caída de los salarios reales, aumento en el precio de los alimentos básicos, y otros pero en especial y para interés para éste trabajo está la variación sufrida en el papel que jugaba el Estado en lo económico y lo social.

Hoy día el mercado es el ente primario, retomando funciones que antes eran pertenecientes al Estado, es este, según la propuesta neoliberal, quién facilitará todo proceso tanto económico como social.

Considero por lo tanto hacer en esta ponencia un breve análisis teórico a lo que plantea la propuesta neoliberal, luego destacar el papel que juega el sector denominado neo marginalidad y la relación del Trabajo Social con este sector y por último brindar algunas sugerencias que puedan tomarse en cuenta en un futuro próximo, por no decir mañana.

¹-Coordinador General del I Congreso Universitario Internacional de Trabajo Social, Representante Universitario de la Región Centroamérica, México y el Caribe. Estudiante de la Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Según Edgar Jiménez el planteamiento neoliberal, donde se destaca como su principal exponente a Milton Friedman, se ha convertido en la brújula de muchos entes internacionales y por ende de muchas de nuestras naciones.

El neoliberalismo define entre otras cosas:

a) Libre juego de las fuerzas del mercado sin interferencia alguna, en un régimen de plena competencia.

b) Dispensabilidad del Estado dentro del Mercado.

c) Freno a la inflación, a la creación de moneda nacional y evitar el déficit fiscal.

d) Reducción del aparato estatal como forma de limitar el gasto público. (Jiménez, E, 1991: pág. 116).

El sociólogo Alberto Calvo Coín, destaca que ésta ideología monetarista no es original, sino que es el reflejo inmediato de las viejas concepciones liberales traducidas a un lenguaje moderno.

Otro autor como lo es el Dr. Franz Hinkelammert afirma que no es difícil encontrar la argumentación teórica del neoliberalismo la obra de Adam Smith "LA RIQUEZA DE LAS NACIONES", donde se destaca:

"EL Mercado es una estructura maravillosa que exime al hombre de toda responsabilidad por el resultado concreto de sus actos, porque automáticamente garantiza que este resultado será directa o indirectamente de provecho para todos"(Citado en Hinkelammert, F: 1992, pág. 30).

Por lo tanto, es posible semejar el papel del mercado con la Iglesia de la Edad Media donde se observa como la perfección que nunca tiene la culpa, pero frente a la cual todos y todas son culpables.

El argumento neoclásico como también se le conoce, plantea la existencia de una armonía donde algunos autores la vinculan con un silencioso genocidio donde el mercado es capaz de eliminar a todos los hombres y mujeres que no tengan la capacidad o iniciativa para sobrevivir.

Para concluir este aspecto es importante puntualizar algunas de las consecuencias que ha provocado la aplicación de estas políticas de ajuste estructural:

- 1-La destrucción de la producción destinada del mercado interno.
- 2-Modificación del desempleo.
- 3-Pérdida de la soberanía nacional.
- 4-Debilitamiento de las monedas nacionales.
- 5-Fortalecimiento del dólar.
- 6-Elevados costos sociales.
- 7-Pérdida de organizaciones populares.
- 8-Irrespeto a los derechos humanos.

Es conveniente ahora dirigir la mirada al papel que juega el Estado y las políticas sociales dentro del modelo económico, donde las estrategias políticas y los programas económicos financieros están divorciados de lo social y expresadamente son

sembradores de miseria y de pauperización y donde la política social es un simple amortiguador del malestar.

La teoría antiestatista es la moda en nuestras naciones TANTO MERCADO COMO SEA POSIBLE, TANTO ESTADO COMO SEA INEVITABLE.

Los Estados Latinoamericanos han tenido un rol relevante desde los años sesenta donde el modelo desarrollista lo plantea como una función necesaria donde por el contrario se percibía al Mercado como un distorsionador de las relaciones sociales. (Hinkelammert, 1992: pág. 10).

Ya luego en los setenta y los ochenta y ahora en los noventa el Estado es designado como el gran culpable de los mayores problemas.

Hoy día éste ente está dejando y ya ha dejado en algunos países de cumplir sus funciones sociales y hasta económicas. El Estado actual es un estado gendarme donde la represión policial y militar está permitiendo someter a las masas acribilladas, generar angustias y temor, es decir, creando las condiciones para poder aplicar en sociedades que se llaman libres y democráticas una serie de programas de ajuste con carácter de "shock".

Algunos científicos sociales como los mencionados anteriormente plantean que el Estado ni disminuye ni desaparece, lo que aparece ahora es un Estado distinto al anterior, el otro buscaba quizás un poco más la representación popular, hoy día se destruye la

movilidad de la sociedad civil, así como los movimientos populares en los ámbitos sindicales cooperativos y vecinales. Este Estado es un enemigo de la sociedad civil de imposición violenta, que ha renunciado aún más al consenso de la población para ejercer la capacidad de la sociedad de ejercer resistencia u oposición frente a las líneas impuestas por la política estatal, inspirada en el mercado total.(Sánchez, G: 1992, pág. 14)

La reducción del aparato estatal entonces ha llevado a la privatización de sus servicios y funciones, quedando delegados en empresas privadas y en el área social en ONGS y la intromisión de organismos internacionales.

Por lo tanto se da un despido masivo de empleados estatales, los cuales no logran ser absorbidos por la empresa privada como se supone, así tampoco se abre la posibilidad para quienes desean y deben incorporarse al mercado laboral.

¿Qué sucede entonces con estas personas?

Esta población se dirige a mi criterio a formar parte de lo que Germán Sánchez en su artículo "Diez Reflexiones del Neoliberalismo en América México y el Caribe", denomina NEOMARGINALIDAD. Quizás el término no está a mi criterio muy bien delimitado pero es un sinónimo de lo que se conoce desde mucho tiempo atrás como Sector Informal de la Economía.

Este autor define la Neo marginalidad como una gran válvula de escape que pretende sustituir las soluciones sociales por las de complejión privada y familiar, además

destaca que es uno de los resultados más prominentes y dañinos del neoliberalismo, tanto en sus dimensiones humanas como económicas, ideológicas y políticas, Sánchez afirma que en el modelo neoclásico la vía informal está concebida no solo para compensar la fuerte elevación del desempleo y de deestructurar la clase obrera al tratar de reorientar la presión de los más explotados hacia soluciones individuales hoy día se burla más que nunca la dignidad de estas personas haciéndoles creer que se encuentra en el primer paso de la acumulación de capital y que convertirse en un incipiente burgués.

Considero necesario destacar que son diferentes condiciones de vida que se producen en éstos amplios sectores de la población, englobados en ese vago concepto de informalidad, donde es más el interés de sobrevivencia lo que existe en todos estos hombres, mujeres, niños, niñas y adolescentes que ser los empresarios que el modelo plantea.

El Sector Informal agrupa subsectores de pobres que son portadores de valores humanos entre los que se destaca el de solidaridad.

Este sector denominado Economía Popular Solidaria por el chileno Luis Razeto se caracteriza por cualidades de creatividad que nacen de la base de sus preocupaciones, y que van más allá de un simple individualismo que hoy día caracteriza la forma de actuar de muchas personas en muchos países, siendo éste comportamiento uno de los propósitos del liberalismo moderno.

Esta población tiene que motivar soluciones a su existencia produciendo valores

propios y fines en una racionalidad que da sentido a su vida; es la razón por la cual logran transformar sus satisfacciones priorizando las que responden a sus necesidades más básicas y llevando una vida más austera frente a un mundo deslumbrado por el consumismo y el materialismo.

El sector informal ha realizado un recorrido interesante en América Latina. En los sesenta se les denomina como marginales y como tales eran una vergüenza por el proceso modernizador de esa época, en los setenta y ochenta con la región sumida en crisis y agotado el supuesto ciclo supuestamente modernizador se les vio como eventuales salvadores a la situación que se les veía (Calvo, A: 1992, pág. 23).

Autores como Hernando De Soto en su obra " El Otro Sendero" el cual es un estudio realizado acerca del papel protagónico jugado por el Sector Informal en el Perú, donde De Soto plantea que este sector será una especie de panacea ante la crisis que se vive.

Este grupo es un sector muy heterogéneo en cuanto a actividades productivas, en cuanto a niveles organizativos, en cuanto a los sectores de actividad económica en que se ubican en cuanto a grupos y categorías, el PRELAC realiza una caracterización a los atributos de este sector donde se destaca una alta participación de las mujeres, los niños y las niñas, también una polarización étnica, así como niveles educativos muy bajos y la amplia participación de inmigrantes extranjeros y personas que se han trasladado de lo rural a lo urbano en busca de una mejor oportunidad de bienestar.

El sector informal es tomado en cuenta hasta que llega a la ciudad, conocido como

sector informal urbano, a pesar de que siempre ha existido y se suma a ello la explosión demográfica que sufren nuestras naciones y el mundo entero, que incrementa la autogeneración de empleo denominado también sector informal cíclico (ibíd.).

En términos generales quiero indicar que querer definir informalidad es tan ambicioso como querer conceptualizar marginalidad. Se ha determinado entonces que el concepto sector informal resulta ser muy amplio y poco preciso y que este término ha sido utilizado para definir fenómenos muy diversos y las variables que han sido utilizadas para tal definición se les ha impuesto límites arbitrarios y diferentes de acuerdo con los y las autores que lo trabajen.

Calvo Coín plantea que este término viene a sustituir toda la discusión anterior sobre marginalidad, superpoblación relativa, ejército industrial de reserva, etc.

La transformación social que se incrementa en efectos negativos, ya que todos los estratos y generaciones sufren el impacto. Hay millones de niños y niñas en las calles prostituyéndose, adolescente sumidos en un mundo de drogas violencia, robo, los y las pensionadas reciben menos recursos, los trabajadores urbanos u rurales son más explotados y si no pierden su empleo, los sectores medios pasan a convertirse en pequeña burguesía empobrecida, las mujeres sufren mayor desgaste humano al querer compensar con su sacrificio personal los bajos niveles de alimentación de sus hijos y sus hijas. (Sánchez, G: 1993, pág. 14).

Deseo destacar que la relevancia de este sector en este contexto no es la

aparición del mismo ya que este es un fenómeno tan antiguo como la humanidad misma desde que existen las reglas económicas, la relevancia es el incremento de éste, por lo tanto la intervención de nuestra disciplina científica con esta población es vital ya que el aporte que podemos brindar es amplio.

Al ser un sector tan heterogéneo es necesaria una respuesta heterogénea, así como crear procesos de participación conjunta donde sean éstos grupos quienes descubran la potencialidad que poseen para transformar su realidad, es necesario lidiar y buscar la integración ya que la dispersión dentro de este grupo es una de sus mayores características.

Soy participe de que no se debe de tratar que este sector se vuelva formal burocráticamente hablando, sino más bien desinformalizar las instituciones para que brinden una respuesta efectiva e integral a la realidad de esta realidad muchas veces obviada pero en aumento constante, más adelante de este trabajo puntualizare otras formas de posible intervención profesional, ahora creo pertinente hablar del Trabajo Social dentro de esta coyuntura y cuál puede ser el enrumbamiento que debemos tener ante estas diferentes situaciones.

Muchas veces he escuchado definir al Trabajo Social como el representante de la sociedad civil ante el Estado, al sufrir esta transformación que hemos venido describiendo se nos plantea otro contexto donde surgen interrogantes tales como:

¿Cuál es el Destino del Trabajo Social?

¿Es éste un momento de repliegue para la acción profesional o justamente una coyuntura donde tenemos que poner a prueba nuestra potencialidad profesional?

Dichas respuestas deben surgir de diferentes sujetos y actores del Trabajo Social donde a mi criterio los y las estudiantes de esta disciplina deben tener un papel beligerante en esta situación. No solo se debe a una inquietud de carácter académico sino esencialmente a que esas políticas son en el ámbito en el que se desarrolla el ejercicio profesional.

Relacionar la actitud del o la profesional del Trabajo Social ante estos hechos va de la mano con un breve análisis de su formación profesional y definir si ésta está respondiendo a la realidad que se vive.

A mi criterio nuestra formación está dirigida con muy pocos cambios a la antigua situación de que si se logra obtener empleo sería más probable que fuera en el aparato estatal, no es nuevo escuchar la vieja frase que en el Trabajo Social existe un desfase entre la teoría y la práctica hoy día soy participe de que existe una amplia diferencia entre FORMACION-CAMPOS DE ACCION-PRACTICA, por lo que es necesaria una evaluación del proceso al que nos enfrentamos y ubicarnos profesionalmente en la defensa y apertura de nuevas áreas de acción.

En lo que respecta a la atención de la neo marginalidad o economía popular solidaria, es conveniente destacar tales aspectos:

1-Definir permanente y con un elevado nivel de consciencia el papel ético-moral que jugara el o la profesional en TRABAJO SOCIAL.

2-Mantener nuestro compromiso profesional por la defensa de los Derechos Humanos, como área primordial de nuestro ejercicio disciplinario.

3-Fortalecer ampliamente la organización de base de estos grupos por los cuales puede orientarse a reclamar espacios de bienestar y transformar su realidad para su beneficio. Aquí es necesario estimular lo que el mismo Sánchez llama un movimiento inverso de solidaridad y cooperación entre los de abajo, con mecanismos como ollas colectivas, defensa común de los intereses barriales, lucha por la tierra y por la vivienda, por el vaso de leche, y otras muchas reivindicaciones similares de sobrevivencia.

4-Inspira la unificación en los principios cooperativos y solidaristas, basados en principios humanistas en miras del bienestar colectivo y en contra del individualismo.

5-No desestimar la capacidad económica que en grupos organizados puede brindar este sector para crear centros de capacitación, en género, derechos humanos, educación popular, desarrollo humano, promoción humana, etc.

6-Saber orientar la producción de herramientas de trabajo que posee el Trabajo Social como lo son la comunicación popular, la educación popular y la promoción con miras a un proceso transformador.

7-No desestimar en ningún momento la responsabilidad que mantienen y se incrementa en las comunidades como generadores de procesos de cambio de sus realidades.

8-Incentivar todo movimiento gremial, etario, sexual, religioso, ecológico, u otro en pro del mejoramiento de las condiciones del pueblo.

9-Incentivar programas y proyectos dirigidos a los diferentes grupos atareos,

sexuales, regionales, etc., no olvidándose de los niveles de necesidades que estos deben satisfacer.

10-Analizar muy detenidamente la necesidad de que él o la profesional del Trabajo Social se incorpore constante y permanentemente en el plano político.

El Trabajo Social como disciplina científica debe de prepararse para un proceso al cual no estamos dando la cara y puede golpear enormemente los postulados ideológicos y epistemológicos de nuestra profesión.

Hoy día el mayor contratista de trabajadores(as) sociales se reduce:

¿Qué rumbo tomaremos ahora?

Teresa Quiroz nos denomina los y las profesionales de las políticas sociales, donde el clima que había generado y desarrollado gran parte del trabajo social con el proceso de reestructuración ha enrarecido y desdibujado nuestro perfil profesional, antes existían proformas de la profesión, encarnados en las instituciones religiosas, pero cuando se institucionalizan las políticas sociales se va definiendo un perfil profesional.

El papel de las políticas sociales hoy día juega un rol meramente residual y asistencial, aquel asistencialismo crónico que queríamos superar, porque la desregulación económica y social del Estado implica que lo social, el bienestar social y la justicia social simplemente sean aspectos secundarios y casi inexistentes.

Los gobernantes le piden al pueblo que siga haciendo un esfuerzo más, por

soportar la miseria y la pobreza porque en algún momento el Mercado resolverá sus problemas y se logrará el bienestar general, esto con frases tales como " Cada Día Estamos Mejor ", QUE FALACIA!.

Nuestra primera obligación ética en este contexto es desmitificar esta supuesta racionalidad que se presenta como una verdad absoluta.

En este contexto no se nos permite cometer los errores que han llevado proyectos de formación a tendencias teoricitas, tecnicistas, o hasta voluntariado.

Analizar la situación sobre el perfil profesional y la formación académica puede partir de tres aspectos generales:

1-El deterioro de los servicios sociales y los niveles de privatización, aspectos que cambia el carácter y la naturaleza del conjunto de las instituciones ejecutoras de las políticas sociales.

2-La restricción de loa ámbitos laborales de Trabajo Social. Muchas instituciones estatales que contaban con trabajadores (as) sociales están cerrando o presiden de los servicios de estos profesionales como parte de la políticas de racionalidad y de focalización o simplemente son reemplazados(as) por otros profesionales.

3-El deterioro acelerado de las condiciones de vida de amplias mayorías de la sociedad, más allá de las necesidades materiales básicas deben conocerse nuevamente y reevaluarse para orientarlas a condiciones del ejercicio profesional.

Por lo tanto se trata de asumir colectivamente la situación actual que como profesión nos toca vivir y del mismo modo las salidas que ella pueda tener se plantea la necesidad de elaborar proyectos de tipo social, estudio de alternativas, investigaciones concretas de evaluación que han provocado los programas ajuste en cada sector social.

Reforzar el carácter comunitario y organizativo de la comunidad estudiantil y profesional. Quizás éste es el momento para buscar un nivel de legitimación distinta al que se nos ha adjudicado históricamente.

Thomas Walz en su artículo " El Trabajo Social y El Año 2000 " profetiza la aparición de una nueva clase de Trabajadores (as) Sociales, más libres y orientados a una acción social activista.

En la actualidad, a medida que aparecen nuevos problemas sociales sino se evalúan y definen más apropiadamente nuestras herramientas, métodos y estrategias de trabajo, se puede hacer más daño que beneficio, porque pueden seguir existiendo los y las trabajadoras sociales pero ahora siendo títeres del mercado.

El Trabajo Social necesita profesionales que posean curiosidad filosófica y científica y que posean las herramientas para evaluar y mejorar la base filosófica y teórica de la profesión, las habilidades técnicas por sí mismas son insuficientes.

El cambio de nombre a la Carrera en algunos países y el cierre de unidades académicas son un duro golpe al credo del Trabajo Social como disciplina científica.

Un análisis de nuestra ética para un reforzamiento ideológico es necesario para que se permita mayor criticidad responsable de nuestro “deber ser”.

Si una nueva generación de Trabajadores (as) Sociales queremos debatir las nuevas preguntas filosóficas y teóricas debemos estar equiparados (as) con herramientas intelectuales mejoras y exigir que nuestros docentes no se estanquen olvidándose del conocimiento dinámico que genera nuestra profesión.

Hoy día hay que volver a replantear muchos aspectos, como nuestra práctica, nuestras herramientas de trabajo, mejorar nuestra intervención en nuestro contexto diferente al anterior, y por lo menos hay que empezarlo hacer ahora; pero debe ser hecho por profesionales en trabajo social y no por otros profesionales por contrato.

Se necesita incluir una educación sólida en pensamiento social, político, económico, administrativo, filosófico, tecnológico, razonamiento lógico y epistemológico y en el área de la comunicación.

Existe la necesidad de integrar nuevos programas de desarrollo, análisis de políticas administrativas, técnicas, y métodos de investigación, capacidad de negociación política, habilidades que se encuentran tan solos en unos(as) pocas profesionales, hoy día los y las profesionales en nuestra disciplina deben de prepararse para ser organizadores del bienestar social o bien encontrar que por omisión serán desplazados(as) por otras profesionales o por la síntesis de las profesionales existentes.

Las habilidades administrativas, políticas y de investigación, se vuelven parte del repertorio obligado del Trabajo Social, para componentes tales como análisis sistémico del trabajo, capacidad de administrar recurso humano y económico, y de evaluación de programas y proyectos sociales.

La participación en el espacio público y en la arena política es vital en esta situación, ya que es a través de la acción política como los recursos de servicios de oportunidades se tornan disponibles.

Por último deseo concluir lo siguiente:

a-El neoliberalismo no es una teoría del desarrollo ni podrá suscitar el mismo en ninguna de sus variantes. Puede reactivar la economía en algunos países y hasta hacerla crecer por un tiempo pero el costo social anula para la mayoría los efectos positivos de éste hecho.

b-La ideología antiestatista es la muestra del manejo que se desea obtener del poco poder que éste ente representará solo como organismo represaría botando por los suelos toda ideología democrática que antes se esperaba del Estado.

Realmente es necesaria una evaluación y efectividad del Estado pero el Mercado como respuesta no es la medicina, sería conveniente unir la revisión del papel estatal con el desmantelamiento de ejércitos y fuerzas de opresión policial donde el gasto

económico es superior en muchas naciones que lo que se brinda en salud o educación.

c-El mito de la capacidad del Mercado de solucionar todos los problemas, ha extremado los problemas existentes. Ha llevado a el desempleo a niveles nunca sospechados y que el engrosamiento del sector informal de la economía donde esta área se convierte en un simple receptor de la miseria producida por la tendencia al desempleo por el “Gran Mercado”.

d-La profesión del Trabajo Social puede convertirse en una de la profesiones de mayor categoría e importancia, si se dominan las habilidades para el desarrollo social y dada la gran importancia de los problemas sociales en el orbe, este dominio científico serán reconocidos y buscados.

BIBLIOGRAFIA.

CARBALLO, EILYN. EL ESCTOR INFORMAL EN EL AREA METROPOLITANA Y LA CRISIS ECONOMICA 1979-1983. MONOGRAFIA PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIATURA EN ECONOMIA, SAN JOSE, COSTA RICA, 1989.

CELATS, REVISTA ACCION CRITICA N-34-35: POLITICA DE AJUSTE Y TRABAJO SOCIAL. PERU, 1991.

CALVO, ALBERTO. LAS POLITICAS ECONOMICAS APLICADAS EN C.R. Y LAS BASES DE LA POLITICA ECONOMICA NEOLIBERAL O NEOCLASICA. REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES, JUNIO 1993, EDITORIAL U.C.R.

CHAVEZ, LUIS Y OTROS. SECTOR INFORMAL Y COMPETITIVIDAD. CATEDRA MONSEÑOR SANABRIA, HEREDIA, COSTA RICA, 1994, EDITORIAL U.N.A.

FERRARI, SERGIO. LAS MENTIRAS DEL AJUSTE, SEMANARIO UNIVERSIDAD DE COSTA RICA, 10 DE MARZO 1996, PAG. 7.

HINKELAMMERT, FRANZ. NUESTRO PROYECTO DE NUEVA SOCIEDAD EN AMERICA LATINA: EL PAPEL REGULADOR DELESTADO Y LOS PROBLEMAS DE AUTOREGULACION DEL MERCADO. REVISTA PASOS , 1992, D.E.I.

JIMENEZ, OSCAR. COMO HACER ANALISIS IDEOLOGICO. SAN JOSE, COSTA RICA, 1993, EDITORIAL C.E.P.

LOPEZ GILBERTH. MODELO ENTRA EN CRISIS. SEMANARIO UNIVERSIDAD DE COSTA RICA, 1996, 19 DE ABRIL, PAG. 24.

MEJIA, RAFAEL. LA POBREZA EN AMERICA CENTRAL., SAN JOSE, COSTA RICA, 1990, EDITORIAL FLACSO.

PEREZ ORLANDO. VIOLENCIA SOCIAL ESTIMULADA POR LOS DESAJUSTES ECONOMICOS, SEMANARIO UNIVERSIDAD DE COSTA RICA, 13 DE ABRIL DE 1996, PAG 24.

PEREZ, JUAN. INFORMALIDAD URBANA EN AMERICA LATINA. ENFOQUES PROBLEMAS E INTERROGANTES. SAN JOSE, COSTA RICA, 1990, EDUCA.

SANCHEZ, GERMAN. DIEZ REFLEXIONES DEL NEOLIBERALISMO EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE., REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES U.C.R., N-23, 1996.

WALZ, THOMAS. SERVICIO SOCIAL AÑO 2000. BUENOS AIRES ARGENTINA, 1990, EDITORIAL HVMANITAS.