

# FORMACION CIUDADANA A TRAVES DE LAS TIC - LA EXPERIENCIA DEL COMITÉ PARA LA DEMOCRATIZACION DE LA INFORMATICA – CDI COLOMBIA 2006-2008

**Autora:** Jeicy Magnolia Cruz Sánchez

**Asesora:** Ana Marcela Bueno. Trabajadora Social. Magíster en Investigación Social Interdisciplinaria.

**Palabras clave:** Ciudadanía, Formación ciudadana, derechos humanos, valores humanos, TIC

**Línea y sub- línea de investigación:** Derechos Humanos y fortalecimiento democrático.

**Sublínea:** Procesos de inclusión y exclusión social.

## OBJETIVO GENERAL

Sistematizar la experiencia de las Escuelas de Informática y Ciudadanía (período 2006-2008) implementadas por CDI Colombia, desde la perspectiva del Trabajo Social.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Contextualizar la experiencia de formación ciudadana promovida por CDI Colombia, con los equipos de gestión
- Reconocer las concepciones de ciudadanía y las competencias ciudadanas apropiadas por los equipos de gestión.
- Visualizar el uso de las TIC como herramienta mediadora en la formación ciudadana de los equipos de gestión.

## DESCRIPCIÓN

La sistematización de la experiencia de formación ciudadana en los equipos de gestión del Comité para la Democratización de la Informática CDI Colombia, permite hacer un recorrido por una propuesta de formación ciudadana a través de las TIC, la cual tiene como objetivo incluir socialmente, generar cambios y formas de vida en aquellas personas que por diversas situaciones económicas, políticas sociales han sido olvidadas en nuestro país.

La sistematización es parte del proceso formativo de la investigadora; de igual manera es un aporte a la organización CDI Colombia.

## FUENTES

**Primarias,** facilitadores-as y coordinadores-as de los equipos de gestión de tres Escuelas de informática y Ciudadanía (EIC) Buenos Aires, Oasis y Rincón del valle (HOPE); coordinadoras pedagógicas de CDI Colombia y la Gerente de desarrollo social de CDI Colombia.

**Secundarias:** Documentos institucionales (informes, folletos, videos etc.); textos guía para diseño de categorías de recolección y análisis de la información.

## METODOLOGÍA

Método cualitativo, enfoque crítico- social, nivel de Investigación analítico.

## TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Revisión documental, observación participante, entrevistas informales, grupo de discusión.

**Instrumentos:** Diarios de campo, Taller para el grupo de discusión, guía de preguntas orientadoras.

## CONCLUSIONES

La formación ciudadana requiere de un conjunto de articulaciones fundamentales para formar ciudadanos y construir espacios de socialización, reflexión y educación.

La primera con relación a los contenidos, como formar en derechos humanos (DDHH), formar en valores morales (los cuales conllevan al tema de deberes); desarrollar o fortalecer desde los procesos, competencias ciudadanas y sobre todo, poder articular la relación existente entre temas de ciudadanía con las TIC, desde el enfoque de la Propuesta Político Pedagógica de CDI Colombia, permitiendo mitigar el problema que se presenta en los procesos formativos, de imponer la informática como objetivo, permitiendo comprender a las personas el enfoque de CDI Colombia: de formar ciudadanos, reducir los problemas de exclusión y construir mundos posibles, desde las voces que ellos-as hacen escuchar.

La segunda articulación se relaciona con el apoyo que brindan las organizaciones aliadas en el proceso formativo, en cuanto a seguimiento, coordinación del trabajo y actividades que respectan a los equi-

pos de gestión y en el funcionamiento de las EIC: si esta articulación no se evidencia o es dispersa en este tipo de trabajo comunitario, es difícil llevar a cabo un proceso como el que propone CDI Colombia: la intervención que hacen las coordinadoras de esta organización no es suministrar cosas materiales, tangibles como algunas organizaciones de la zona lo hacen (almuerzos, bonos, entre otras cosas); aportan un modelo de formación ciudadana, desarrollado en diferentes comunidades, con el fin de que las personas que se involucren en el proceso, logren cambiar concepciones negativas de exclusión a las que las ha sumado el Estado. Se requiere unificar esfuerzos e intereses- comunidad, instituciones aliadas y CDI Colombia.

La tercera apunta a la conexión o articulación de los actores-as que hacen parte de la experiencia- equipos de gestión y coordinadores de CDI Colombia-. Esta articulación va de la mano con la anterior; específicamente se relaciona con los intereses compartidos, el compromiso y responsabilidad que se le dan a este tipo de formación.

La experiencia permite evidenciar que las TIC en sí mismas no generan inclusión social. La inclusión social la generan todas las personas que se comprometan en el proceso de formación ciudadana de CDI Colombia; que convoca a personas. Las TIC facilitan el desarrollar nuevos conocimientos y pensamientos en la vida de los sujetos; son herramientas que en procesos como los de CDI Colombia se ubican no desde un área específica de la tecnología, sino como aporte pedagógico que permite llevar a cabo procesos de formación.